

**MEMORIA ANUAL**  
**UNED C.A.**  
**TALavera DE LA REINA (Toledo)**  
**CURSO 2016/17**

**DOCUMENTACIÓN:**

- **MEMORIA GENERAL DEL CURSO 2016-17**

- **ANEXOS:**

**I.-RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES.**

**II.- RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2017-18.**

**III.- TITULADOS: LICENCIADOS, GRADUADOS Y MÁSTERES EN EL CURSO 2016-17.**

Adolfo Sánchez Benito  
Secretario

Autoridades, señoras y señores:

En este acto de inauguración del nuevo curso académico como Secretario paso a la exposición del resumen general de la memoria del curso 2016-17, donde se recogen brevemente las actuaciones más importantes del curso que acaba de finalizar.

La presentación de la Memoria es un ejercicio de transparencia en la gestión y una radiografía del trabajo a lo largo del curso, que sirve de reflexión para revisar el cumplimiento de los objetivos y acciones que se han marcado en el Plan de Gestión Anual, consolidar nuestros retos y desarrollar nuevas iniciativas y proyectos.

Antes de comenzar a desgarnar los aspectos más importantes de la gestión me gustaría dar las gracias a todos los miembros de la anterior Junta Rectora por su labor al frente del Consorcio, que han cesado con la aprobación de los nuevos Estatutos.

Uno de los aspectos más interesantes de esta nueva etapa es el cambio de naturaleza jurídica que experimentó el Centro al pasar de Patronato a Consorcio. La razón de estos cambios hay que buscarla en la Ley 40/2015 del Régimen Jurídico del Sector público y otras medidas legislativas. Esto significa que a partir de este momento las cuentas del Centro se consolidan con las de la UNED Central y van a ser auditadas todos los años por la Intervención General del Estado.

Seguimos las líneas básicas marcadas por la UNED Central con un claro enfoque al compromiso de calidad que hemos asumido desde hace dos años cuando nos concedieron el certificado de calidad y al compromiso de la responsabilidad social basado en ofertar servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medio ambiente y promoción de los valores ciudadanos.

En el ámbito académico somos conscientes de que el estudiante es nuestra razón de ser y por tanto todos los esfuerzos deben ir destinados a ese objetivo. Los profesores

tutores de los Centros Asociados son los que en última instancia materializan a través de su docencia la preparación y el aprendizaje del estudiante.

El curso pasado, después de los dos plazos de matrícula, se matricularon casi 1400 alumnos en los diferentes estudios de Grado, Máster, Formación Permanente, CUID, UNED Senior y Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 años. Entre los estudios de Grado más demandados sobresalen los de Psicología, Derecho y ADE.

En las enseñanzas de idiomas se consiguió el objetivo que nos marcamos en el Plan de Gestión Anual con la implantación del francés en A1, A2, B1 y B2.

En cuanto a los estudios de Máster destacan principalmente los de Secundaria y Psicología.

Siguiendo el plan de mejora al estudiante, la Junta Rectora del Consorcio aprobó la impartición del segundo curso de Psicología en las Aulas Universitarias de Mora, Illescas y Torrijos.

Respecto a las enseñanzas de UNED Senior continúan impartándose en las Aulas universitarias de Torrijos y Quintanar de la Orden.

Todas estas enseñanzas son atendidas por 104 profesores tutores con venia docendi o interinos (Anexo I) que se distribuyen por las aulas de la siguiente forma:

Talavera	75
Illescas	7
Mora	7*
Quintanar	10
Torrijos	9*

\* Algunos comparten con otras aulas.

Como en otros cursos académicos se publicó la convocatoria de 5 plazas para venia docendi ante la necesidad de nuevos tutores debido a las jubilaciones, bajas o fallecimientos (Anexo II).

En el apartado de jubilaciones queremos reconocer y agradecer el esfuerzo y trabajo del profesor tutor D. Benjamín Martínez Yáñez y del tutor y ex director D. José Cardona Andújar por toda su trayectoria como docente y directivo de este Centro.

Igualmente trasladamos el agradecimiento por su dedicación docente a Dña. Elisabeth Fernández Martín, Dña. Esther Mayo García, Dña. Cristina Sánchez Figueroa, D. Ángel Alonso Fernández, D. Pedro Rojo Yáñez, D. José Luis González Plaza y D. Javier Ludeña López al solicitar la baja voluntaria.

Y desgraciadamente en este verano nos dejaron nuestros compañeros D. Pedro Luis Martín

y D. Jesús Javier Rodríguez, que estas líneas sirvan para rendirles homenaje en su memoria.

El reconocimiento a la labor y dedicación de los profesores tutores y del personal de administración y servicios se recoge en el reglamento de honores y en este curso la concesión de la medalla de plata por los 30 años de servicio se le hace entrega a la profesora tutora Dña. Beatriz Díaz Rato y la placa por los 25 años al profesor tutor D. César Pacheco Jiménez

También queremos transmitir la felicitación a Dña. María Soledad García Gómez, al haber sido elegida representante de los profesores tutores, a Dña. Beatriz Ibáñez Calatrava por su nombramiento como representante de estudiantes y a todos los profesores tutores, estudiantes y personal de administración y servicios que componen el nuevo Claustro tras las elecciones celebradas durante el pasado curso.

La formación es un objetivo prioritario dentro del Plan de Gestión Anual, puesto que es uno de los aspectos que más ha impulsado la UNED en los últimos años debido a los cambios metodológicos, derivados de la necesidad de dar respuesta a la adaptación al EEES y basados en las TIC. Los profesores tutores han participado activamente en los cursos FIT, AVIP y EEES, el personal de administración y servicios en la formación de Akademos, Akademos Bolonia, Unedassis y Seguridad y Salud en oficinas y el personal de informática en los cursos de INTECCCA .

Otro de los aspectos que hemos impulsado dentro de la mejora al estudiante ha sido la búsqueda de la máxima colaboración académica con otros centros e instituciones.

Mantenemos la colaboración para las tutorías virtuales y telemáticas con campus e intercampus y también hemos continuado con la firma de convenios de colaboración con empresas para las prácticas profesionales de algunos grados universitarios.

La participación en la trigésima edición de la feria del libro organizada por el Ayuntamiento de Talavera ha sido otra forma de colaboración institucional al margen de la académica.

En las pruebas presenciales, de febrero, junio y septiembre se han realizado más de 5500 exámenes con la valija de retorno virtual y hemos colaborado con tres profesores tutores en los tribunales de las pruebas.

La aprobación de los nuevos Estatutos por la Junta Rectora del Consorcio ha sido el aspecto más destacado de la gestión interna. Pero también este órgano ha tomado decisiones de gran

importancia como la aprobación de la gestión económica, la autorización de la implantación de las enseñanzas de francés del CUID, el Plan de Organización Docente, el Plan de Gestión de Calidad del 2017, la convocatoria de plazas de profesores tutores para venia docendi, el Plan de actividades culturales y de extensión universitaria, los convenios de colaboración con otros organismos, la climatización del aula de exámenes y la inscripción del edificio en el Registro de la Propiedad a nombre del Centro.

Desde el punto de vista económico la Junta Rectora del Consorcio aprobó el presupuesto económico de 2017 con unos ingresos de 787.627,00 €, siendo la UNED Central, la Diputación de Toledo y el Ayuntamiento Talavera los máximos contribuyentes.

También tenemos que mencionar dentro de la gestión interna el resultado favorable de dos auditorías externas: la auditoria intermedia de mantenimiento de la Certificación de Calidad por la Cátedra de Calidad de Tudela y la auditoria económica del año 2016 por la Intervención General del Estado en Castilla la Mancha.

Los compromisos de tener la biblioteca abierta desde primera hora de la mañana hasta la finalización de la jornada diaria, la apertura por las tardes la 2ª quincena del mes de Agosto para favorecer el estudio con vistas a las pruebas de septiembre, la convocatoria de una beca de biblioteca para nuestros estudiantes y la realización de una campaña sobre derechos de autor forman parte del plan de mejora al estudiante.

La renovación de los equipos informáticos es otro de los objetivos marcados por el Plan de Gestión Anual, ya que los medios tecnológicos son imprescindibles actualmente para que las enseñanzas de la UNED lleguen a todos los rincones de nuestra provincia.

Desde el COIE se han llevado a cabo numerosas actuaciones dirigidas a los estudiantes que van desde las jornadas de acogida o los talleres de planificación y técnicas de estudio para estudiantes noveles hasta la información de salidas laborales y profesionales para los estudiantes de los últimos cursos.

Las actividades culturales y de extensión universitaria se han centrado en el Aula de Otoño y de Primavera con un amplio programa que va desde congresos y conferencias a representaciones teatrales o presentaciones de libros u obras poéticas. Pero por encima de todas sobresalen dos Congresos. El Congreso de “El agua en la provincia de Toledo” y el Congreso Internacional “La actualidad del Padre Juan de Mariana”.

Resumo algunas de las actividades culturales:

Conferencia: “La prohibición de la fiesta de los toros a través de la historia”, por D<sup>a</sup>. Beatriz Badorrey en el acto de inauguración del curso académico.

Conferencia: “el comer y el beber en la obra de Cervantes”, por Antonio Illán Illán.

Representación teatral “Las Criadas” a cargo de la Escuela de Cine y Teatro “Joaquín Benito de Lucas” de Talavera de la Reina.

Conferencia “El Flamenco, Patrimonio Inmaterial de la Humanidad” por Víctor Vázquez Sánchez.

Presentación del libro poemario inédito “De mi cartera de valores” por Francisco Castaño.

Conferencia “Didáctica de Dios en la Pedagogía Poética” por D. José Cardona Andújar.

Conferencia “Recuperación del Patrimonio Cultural durante los últimos 25 años en Talavera de la Reina” por D. Alberto Moraleda Olivares.

Conferencia sobre “Los minerales raros en los teléfonos móviles” por Dña. Ana M<sup>a</sup> Plata González.

Y dos Ciclos de conferencias bajo el título “Ventana a la Esperanza 2017” en los centros penitenciarios Ocaña I y Ocaña II.

La publicación de dos boletines informativos semestrales por la Dirección y la revista Alcalibe.

Muchas gracias por su atención y enhorabuena a todos los graduados y licenciados (Anexo III).

## ANEXO I

### **RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES CURSO 2016/17**

#### **GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES**

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Barroso	Corrochano	Estela
Bernal	Martínez	Gustavo
Enríquez De Salamanca	Sánchez – Cámara	Álvaro
Fernández - Pampillón	Cesteros	Jaime
Mayoral	Navas	José María
Pastor	Díaz	Ana
Pérez del	Campo	Julio
Ramiro	García	Israel
San Joaquín	Polo	Luis Eduardo
Vargas	Sanz	Silvia

#### **FACULTAD DE CC ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
García	Gómez	María Ángeles
García	Gómez	María Soledad
García	Rincón	José Luís
González	Plaza	José-Luis
González	Valdepeñas	Francisco Javier
Hidalgo	Díaz	Luis Enrique
Parrón	Jiménez	Ángel José
Pérez	Sobrinos	Mª Isabel
Ramiro	García	Israel
Rodrigo	Vázquez	Pedro
Rodríguez	Ortega	Antonio
Rodríguez	Ortega	Nieves
Sánchez	Benito	Adolfo
Vargas	Sanz	Ana
Vargas	Sanz	Silvia



### FACULTAD DE CC. POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Blázquez	Hernández	Martiniano
García	Carballo	Mª Cristina
Hernández	Márquez	Lorenzo
Martínez De La Casa	Rodríguez	Enrique
Merino	Barrio	Antonio
Monar	García	Ignacio
Muñoz	Flores	Guillermo
Pérez	Sobrinos	Mª Isabel
Riesgo	Gómez	Victor
Vargas	Sanz	Silvia

### FACULTAD DE DERECHO

Blázquez	Hernández	Martiniano
de la Cruz	Andrade	Ángel Demetrio
García	Carballo	Mª Cristina
García	Gómez	María Ángeles
Gómez	García	Juan Antonio
Hernández	Márquez	Lorenzo
Hernández	Peña	Luis
Mateo	Yuncal	Vicente
Monar	García	Ignacio
Monroy	Pérez	Belén
Muñoz	Flores	Guillermo
Pérez	Sobrinos	Mª Isabel
Pozo	Fajarnes	José Luis
Rodrigo	Vázquez	Pedro
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Ortega	Nieves
Saldaña	Gómez	Pablo
Sevilla	Parra	José Antonio
Vargas	Sanz	Silvia
Villaseñor	Rodríguez	José Eduardo

### FACULTAD DE EDUCACIÓN

de la Encina	Martín	Maria Ángeles
García	Ibáñez	Anastasio
Martín	Cuadrado	Ana María
Mateo	Yuncal	Vicente
Merino	Barrio	Antonio
Sevilla	Parra	José Antonio
Viedma	Martín	Tamara

### **E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
García	Rincón	José Luís
Mayoral	Navas	José María
Ramiro	García	Israel
Sánchez	Ortiz	José Ángel
Sánchez	Rufo	M <sup>a</sup> . Del Pilar

### **FACULTAD DE FILOLOGÍA**

Blanco	Martín	Gregorio
García	Buendía	María del Pilar
García	Gómez	María Soledad
González	Valdepeñas	Francisco Javier
Hormigos	González	Ana
Mateos	Gutiérrez	Rodolfo
Pozo	Fajarnes	José Luis
Rojas	Sánchez	Pablo

### **FACULTAD DE FILOSOFÍA**

Cámara	Orgaz	Fernando
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
Martín	Prada	Juan-Luís
Merino	Barrio	Antonio
Monar	García	Ignacio
Pozo	Fajarnes	José Luis
Sánchez	Sánchez	Imelda

### **FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA**

Álvarez	Delgado	M <sup>a</sup> Yasmina
Cámara	Orgaz	Fernando
Espadas	Manzanas	Ana Isabel
García	Gómez	María Soledad
Huerta	García	Florencio
Martín	Prada	José-Luis
Mateos	Gutiérrez	Rodolfo
Merino	Barrio	Antonio
Moraleda	Olivares	Alberto
Morales	Díaz	David
Nicolás	Villalba	Ana María
Pacheco	Jiménez	César
Peñalver	Ramos	Luis-Francisco
Sánchez	Sánchez	Imelda

Uzquiano  
Uzquiano

Ollero  
Valdivieso

Paloma  
Raquel

### FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Buendía  
Bustos  
Díaz  
Díaz  
Finca  
García  
Lázaro  
López de la Llave  
Mateo  
Moracho  
Rodríguez  
Rodríguez  
Saldaña  
Sánchez- Biezma del  
Torrecilla  
Yáñez

Capellá  
Martínez  
Gómez  
Rato  
  
Calvo  
Candela  
Rodríguez  
Yuncal  
Oliva  
Justo  
Rodríguez  
Gómez  
Pozuelo  
Sánchez  
de las Heras

Mónica  
Mireia  
Ismael  
Beatriz  
Iuliana  
M<sup>a</sup>. Carmen  
Henar  
Lourdes  
Vicente  
M<sup>a</sup> del Carmen  
Lucía  
Jesús  
Pablo  
Blanca  
María del Mar  
Antonio

### CURSO DE ACCESO

Alonso  
Álvarez  
Blanco  
Buendía  
Canora  
Cid  
Contento  
Corrochano  
de la Guía  
de Paz  
Diezma  
García  
García  
García  
Godino  
Hortolano  
López de la Llave  
Mayoral  
Merino

Álvarez  
López  
Martín  
Capellá  
Fernández  
Arnanz  
Ortega  
Pineño  
Benítez  
Tante  
Jiménez  
Blanco  
Gómez  
Gómez  
Durán  
Ramírez  
Rodríguez  
Navas  
Barrio

Rafael - Ángel  
Alberto Augusto  
Gregorio  
Mónica  
M<sup>a</sup> Ángeles  
Belén  
Rafael  
José Manuel  
María Soledad  
Francisco  
Alfonso  
María del Mar  
María Ángeles  
María Soledad  
Pedro Antonio  
M<sup>a</sup>. José  
Lourdes  
José María  
Antonio

Nicolás  
Ramos  
Redondo  
Rodríguez  
Rodríguez  
Sánchez  
Sánchez  
Uzquiano  
Vargas  
Vargas  
Vázquez

Villalba  
Barroso  
Solano  
Justo  
Rodríguez  
Benito  
García-Silvestre  
Valdivieso  
Sanz  
Sanz  
Cano

Ana María  
Laura  
M<sup>a</sup> Isabel  
Lucía  
Jesús  
Adolfo  
Gemma  
Raquel  
Ana  
Silvia  
Esteban

## **ANEXO II**

### **RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2017-18.**

#### **1.- ELENA MARCÉN GUILLÉN**

GRADO EN HISTORIA DEL ARTE:

Asignaturas: Historia del Arte Contemporáneo: S. XIX, curso 2º  
Historia del Arte Contemporáneo: S. XIX, curso 2º

#### **2.- NURIA MONTSERRA FARRÉ BARRIL**

GRADO EN HISTORIA DEL ARTE:

Asignatura: Órdenes y espacios en la arquitectura de los s. XV al XVIII, curso 3º.

#### **3.- LUIS ENRIQUE HIDALGO DÍAZ**

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS:

Asignatura: Economía mundial, curso 1º.

#### **4.- RODOLFO MATEOS GUTIERREZ**

GRADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS

Asignatura: Textos literarios del Siglo de Oro, curso 1º.

#### **5.- TAMARA VIEDMA MARTÍN**

GRADO EN PEDAGOGÍA

Asignatura: Didáctica General, curso 1º.

### ANEXO III

## RELACIÓN DE LICENCIADOS, GRADUADOS Y MÁSTERES EN EL CURSO 2016-17

FACULTAD	TITULACIÓN		
	<b>FACULTAD DE CIENCIAS</b>		
<b>FACULTAD DE CIENCIAS</b>	<b>MASTER</b>		
	FIGUERAS	FLORES	RAMIRO
<b>FACULTAD DE CC ECON. Y EMP.</b>	<b>GRADO EN ADE</b>		
	NOMBELA	GONZALEZ	ANA MARÍA
	<b>GRADO EN ECONOMIA</b>		
	GARCÍA	RODRÍGUEZ	CRISTINA
	<b>GRADO EN TURISMO</b>		
	RALERO	MONJE	MONICA
<b>FACULTAD DE CC POLÍTICAS Y SOC</b>	<b>GRADO EN CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN</b>		
	GIL	ADRADOS	MARÍA PILAR
<b>FACULTAD DE DERECHO</b>	<b>GRADO EN CC. JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS</b>		
	MARTIN	CORROCHANO	VICTOR RAMON
	<b>LICENCIATURA DERECHO</b>		
	BERMÚDEZ	CARRASCO	ANA
	GALGAU		VOICHITA MARÍA
	<b>GRADO EN DERECHO</b>		
	FDEZ-MARCOTE	RUANO	CONCEPCION
	LOZANO	VICARIO	MARÍA
	PATIÑO	CARRERAS	JESÚS
	RUIZ	GARCÍA	JOSÉ
	SASTRE	FERNÁNDEZ	JORGE
	TOFIÑO	RODRÍGUEZ	ISABEL
	VELASCO	MORALES	MANUEL
	<b>GRADO EN TRABAJO SOCIAL</b>		
	AMOR	BLAZQUEZ	AUGUSTO
	<b>MASTER</b>		
	ALONSO	SOLANCE	REBECA
	DE JUAN	BEJARANO	JESUS VALENTIN
	LEMA	VALAREZO	WILSON ROLANDO
<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>	<b>LICENCIATURA PEDAGOGIA</b>		
	JIMÉNEZ DE	CASTRO	CAROLINA
	LÓPEZ-CORTÉS	MANCERA	RUTH

**GRADO EN PEDAGOGIA**

GIL PÉREZ-HIGUERAS MIRIAN

**MASTER**

ARNANZ	RIVAS	ALVARO
BALAZS		ANNAMARIA
DECHADO	MARTIN	PABLO
DIAZ	CENAMOR	MARIA CARMEN
ENCINAR	VALVERDE	ELENA
MASS	RIVERA	AGUSTÍN GONZALO

**FACULTAD DE FILOLOGÍA**

**LICENCIATURA FILOLOGIA HISPÁNICA**

RUIZ GARCIA MARIANA

**GRADO EN LENGUA LITERATURA ESPAÑOLA**

JIMENEZ LOPEZ ANTONIO MARIA

**LICENCIATURA FILOLOGÍA INGLESA**

CABALLERO RODRÍGUEZ VANESA

**GRADO EN ESTUDIOS INGLESES**

GOMEZ	ESCOBAR	LUIS JACINTO
GOMEZ	REIBEL	CLAUDIA CRISTINA

**FACULTAD FILOSOFÍA**

**GRADO EN FILOSOFIA**

DÍAZ MARTÍN SIXTO

**FACULTAD DE GEOGRAFÍA E Hª**

**GRADO EN GEOGRAFIA E HISTORIA**

AGÜERO	MARTÍN	SILVIA
CABAÑAS	LUNA	ISIDORO
GARCÍA	GALÁN	NICOLÁS
JIMÉNEZ	PARDO	REBECA

**FACULTAD HISTORIA DEL ARTE**

**GRADO EN HISTORIA DEL ARTE**

DEL VALLE	MARTÍN	LAURA
FERNANDEZ	MUÑOZ	ADRIAN
ÁLVAREZ	PEDREIRA	AMOR HERMOSO

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**GRADO EN PSICOLOGIA**

BARQUIN	FERNANDEZ	MARTA
CAÑAS	ANDRES	JOSE
CHICO	RUFO	VICTOR MANUEL
GALVEZ	CARMENA	CRISTINA MARIA
GARCÍA	MAGÁN	Mª DEL PILAR
LAGUNA	SANCHEZ	MARIA YOLANDA
LOPEZ	CARMENA	MARIA BELEN
LÓPEZ	MORÁN	SARAY
MARTÍNEZ	HIDALGO	YOLANDA
MONTORO	CANO	ANGÉLICA
PEREZ	FERNANDEZ	FERNANDO
PRIETO	CALVO	JUDITH
SANCHEZ	MUÑOZ	ANA GLORIA

VALLE  
RODRIGUEZ

CALATRAVA  
LOPEZ

PATRICIA DEL  
OSCAR



# MEMORIA ESTADÍSTICA

**Biblioteca**

Curso 2016/2017

**UNED**

**TALAVERA  
DE LA REINA**

1.- Introducción:

Los datos que a continuación se presentan corresponden al curso académico 2016/2017 del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

**2. FONDO**

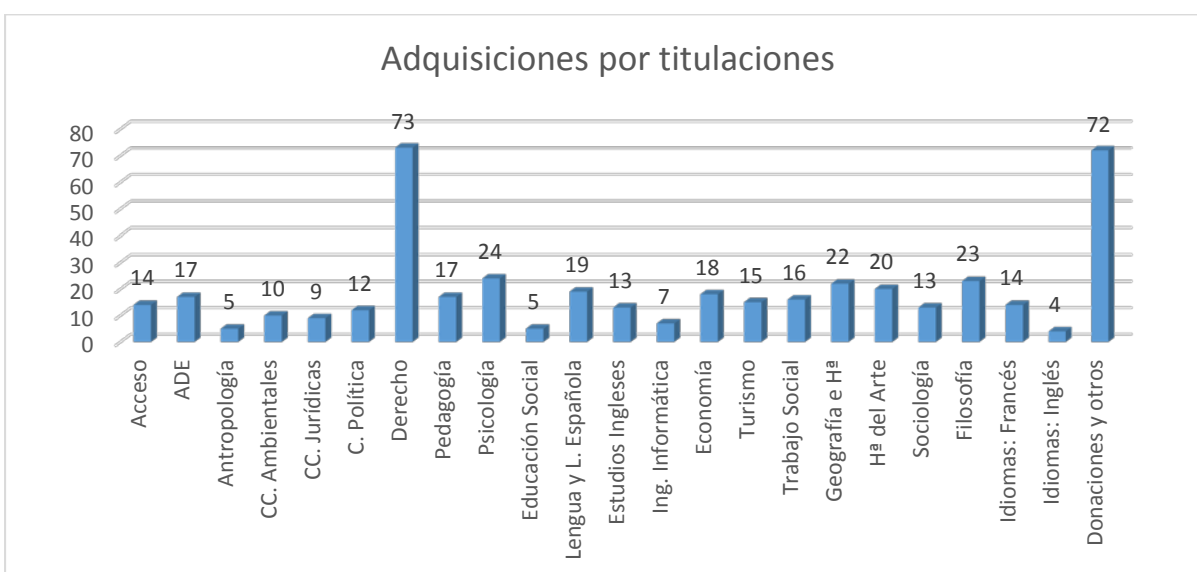
2.1. Colección bibliográfica

Monografías	21347
Publicaciones periódicas (Títulos)	136
Mapas	12
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5292
Videos y DVD	918
CD-ROM	309
Música impresa	1
<b>NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 30 DE JUNIO DE 2017</b>	<b>28581</b>

2.2. Nuevas adquisiciones 1 de julio de 2016 a 30 de junio de 2017:

Monografías	403
Videograbaciones (DVD)	9
<b>TOTAL NUEVAS ADQUISICIONES</b>	<b>412</b>

Crecimiento de la colección (nuevas adquisiciones, menos ejemplares expurgados): **1,42%**



**3. USO DE LA BIBLIOTECA**

### 3.1. Usuarios a 31/6/2017

3.1.1. Usuarios potenciales (estudiantes, tutores y PAS): **1404**

3.1.2. Usuarios reales (con carné vigente): **477** (33,97% de la comunidad universitaria)

### 3.2. Préstamos a usuarios

3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios durante el curso 2016/2017: **4791**

Jul16	Ago16	Sep16	Oct16	Nov16	Dic16	Ene17	Feb17	Mar17	Abr17	May17	Jun17
232	204	403	710	541	342	393	520	563	324	353	206

Media:  $4791/204 = 23,84$  préstamos por día de apertura.

3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales (alumnos, tutores y PAS):  $4791/1404 = 3,41$  préstamos por usuario potencial y año

3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios reales (con carné vigente):  $4791/477 = 10,04$  préstamos por usuario al año

### 3.3 Reservas

Durante el curso 2016/2017 se han tramitado **350 reservas** de documentos prestados (más de 1,5 reservas por día de apertura).

### 3.4. Préstamo interbibliotecario

Número total de peticiones tramitadas **191**

Préstamo interbibliotecario curso 2016/2017	Número de peticiones	Respuestas negativas
<b>Biblioteca como peticionaria</b>	<b>162</b>	<b>5</b>
Documentos originales pedidos en préstamo	149	4
Reproducciones solicitadas	13	1
<b>Biblioteca como proveedora</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
Documentos originales enviados en préstamo	29	0
Reproducciones enviadas	0	0
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>5</b>

La efectividad del servicio asciende a un **97,38%** de las peticiones han obtenido respuesta positiva (186)

### 3.5. Atención en sala

	Visitas	Atención telefónica
Julio 2016	113	57
Agosto 2016	379	56

Septiembre 2016	765	87
Octubre 2016	1032	151
Noviembre 2016	1137	146
Diciembre 2016	496	101
Enero 2017	1125	124
Febrero 2017	1116	193
Marzo 2017	1149	158
Abril 2017	648	89
Mayo 2017	1248	134
Junio 2017	271	62
<b>TOTAL</b>	<b>9479</b>	<b>1358</b>

Media de usuario/día de apertura: **46 personas por día**

### 3.6. Atención por otros medios

Media de llamadas atendidas por día de apertura **6,66 llamadas por día**

Número de mensajes de texto enviados: **10 SMS**

Las comunicaciones por SMS se han sustituido por correos electrónicos (**985**) en el caso de los usuarios con teléfonos inteligentes o *Smartphone*.

### 3.7. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2016.

A petición de la Delegación de Estudiantes y por quinto año, la Biblioteca ha prestado servicio de lectura en sala, consulta al catálogo y préstamo, en horario extraordinario de tarde durante la segunda quincena de agosto de 2016, no se han prestado el resto de servicios (préstamo interbibliotecario, desideratas, etc.)

En este horario especial de tarde hemos atendido a una media de **29 usuarios/día**.

## 4. COMPROMISOS DE CALIDAD.

1. Ofrecer una atención personalizada y cordial tanto presencial como remota.

De las 12544 interacciones con el público contabilizadas (atención en sala, telefónica y telemáticas) no hemos recibido ninguna queja.

Grado de cumplimiento: **100 %**

2. Atender en 24 horas consultas de información general y derivar o responder en un máximo de 5 días las preguntas de información bibliográfica especializada.

Hemos respondido a 29 demandas de información general, 14 de información específica.

Grado de cumplimiento: **100 %**

3. Responder en un plazo de 24 horas las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas.

Hemos recibido ocho quejas:

- Dos sobre la climatización de la sala,
- Dos quejas por el horario de apertura
- Tres felicitaciones por la atención o calidad del trabajo ofrecido.

El **100%** fueron respondidas en el plazo establecido.

4. Adquirir la bibliografía básica de los grados impartidos presencialmente en el centro.

TITULACIÓN	TOTAL DE TÍTULOS	TÍTULOS EN BIBLIOTECA	2015/16 %	2014/15 %
Curso de Acceso	28	27	96,43	96
G. en Administración y dirección de Empresas.	62	62	100,00	100
G. Antropología	73	63	86,30	95
G. CC. Ambientales	49	49	100,00	95
G. CC. Jurídicas y de la Administración	46	45	97,83	96
G. Ciencia Política y de la Administración	49	49	100,00	93
G. Derecho	63	57	90,48	100
G. Economía	71	65	91,55	98
G. Educación Social	75	71	94,67	96
G. Estudios Ingleses	85	83	98,91	96
G. Filosofía	121	121	100,00	99
G. Geografía e Historia	132	127	96,21	97
G. Historia del Arte	67	67	100,00	95
.G. Ing. En Tecnologías de las Información	49	48	97,96	98
G. Ing. Informática	48	47	97,92	98
G. Lengua y Literatura Esp.	122	118	96,72	99
G. en Pedagogía	58	57	98,28	100
G. en Psicología	62	60	96,77	96
G. en Sociología	75	74	98,67	95
G. en Trabajo Social	76	74	97,38	95
G. en Turismo	78	77	98,72	97
			<b>96,89</b>	96,86

En cinco titulaciones contamos con el 100% de la bibliografía básica, en doce entre el 99 y el 95%, en tres entre el 94 y 90% y una inferior al 90% del total de la bibliografía básica.  
Grado de cumplimiento: **96,89%**

5. Posibilitar la reserva y renovación de documentos a los usuarios.

Hemos gestionado 350 reservas y 435 renovaciones en web.

Grado de cumplimiento: **100 %**

6. Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas.

De las 191 peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas, todas han obtenido respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles.

Grado de cumplimiento: **100%**

Avisar al peticionario en un máximo de 24 horas desde la recepción del documento.

Los peticionarios de los 191 documentos recibidos en concepto de préstamo interbibliotecario han sido avisados en 24 horas desde la recepción del documento.

Grado de cumplimiento: **100 %**

7. Obtener el 90% de los documentos no disponibles en la biblioteca por préstamo interbibliotecario.

De las 162 peticiones cursadas a otras bibliotecas, 157 han obtenido respuesta positiva.

Efectividad en el servicio de préstamo interbibliotecario es de **96,91 %**



8. Suministrar los documentos solicitados por otras bibliotecas en concepto de préstamo interbibliotecario en un máximo de 7 días.

Las 29 peticiones de préstamo interbibliotecario con respuesta positiva tramitadas como biblioteca prestataria han sido suministradas en un periodo inferior a 7 días.

Grado de cumplimiento: **100 %**

Talavera de la Reina, 29 de noviembre de 2017.

UNED

COIE  
Centro de  
Orientación  
y Empleo

# Memoria Anual del COIE del Centro Asociado Talavera de la Reina



Nombre del Coordinador COIE  
María Antonia Cano Ramos  
COIE del Centro Asociado

## ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
  - 3.1. Nivel de implementación de las acciones
  - 3.2. Datos cuantitativos
    - 3.2.1. Perfil de consultas atendidas
    - 3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
    - 3.2.3. Indicadores de prácticas y empleo
    - 3.2.4. Indicadores de emprendimiento
  - 3.3. Datos cualitativos
4. Evaluación de las acciones realizadas en el COIE
5. Otras actividades realizadas
6. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
7. Sugerencias y comentarios para el COIE central
8. ¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?
9. Anexos



## 1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

Se realizaron los 6 talleres programados con desigual número de asistentes a cada uno de ellos.

## 2. Datos cuantitativos

Se solicita la frecuencia de datos en relación a los indicadores cuantitativos de las acciones del COIE.

### Perfil de consultas

Perfil del	Nº
Estudiantes	96
Empresas	2
Tutores	
PAS	
PDI	
Otros	106
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>

Modalidad de	Nº
Personalmente	71
Formulario Quinnova	8
Email	23
Teléfono	102
Otros	
<b>TOTA</b>	<b>204</b>

Curso/Situación	Nº
Futuro estudiante	92
Curso >25, 40 y 45 años	10
1º	16
2º	8
3º	5
4º	9
Doctorado	
Posgrados/Formación continua	5
Titulado universitario	59
Otros	
<b>TOTA</b>	<b>204</b>

Tipo de estudios	Nº
<b>GRADOS</b>	
G. Antropología social y cultural	
G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	4
G. Filosofía	
G. Geografía e historia	6
G. Historia del arte	8
G. Lengua y literatura españolas	1
G. Ciencias ambientales	
G. Física	1
G. Matemáticas	
G. Química	
G. Psicología	25
G. Administración y dirección de empresas	7
G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	1
G. Ciencia política y de la administración	
G. Derecho	17
G. Economía	6

G. Educación social	5
G. Pedagogía	3
G. Sociología	
G. Trabajo social	7
G. Turismo	3
G. Ing. En Electrónica industrial y automática	1
G. Ingeniería eléctrica	
G. Ingeniería en tecnologías de la información	
G. Ingeniería en tecnologías industriales	
G. Ingeniería informática	2
G. Ingeniería mecánica	
<b>MASTER</b> (cómputo global)	6
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas presenciales, b) Consultas recibidas por el formulario de Quinnova, c) Consultas recibidas por email, d) Consultas recibidas porteléfono

### Indicadores sobre consultas atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	56
Elección y planificación de estudios	51
Competencias y técnicas de estudio	35
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc)	78
Becas	17
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>

2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO	Nº
Consultas sobre ofertas de prácticas	7
Consultas sobre ofertas de empleo	23
Extranjero (prácticas, empleo, estudios)	
Gestión de prácticas	5
Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor)	5
Prospección de empresas	
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	11
Salidas profesionales y perfiles profesionales	29
Asesoramiento del Proyecto Profesional	1
Orientación para la toma de decisiones	17
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios...)	15
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0...)	26
Reorientación de la carrera profesional	
Asesoramiento en transiciones profesionales	
Otros:	
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

### Indicadores de prácticas y empleo

PROSPECCIÓN DE EMPRESAS	2016/17
Nº de visitas y/o contactos con empresas	5
Nº actividades conjuntas con empresas (describir en <i>Anexo</i> )	
Nº de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado (describir en <i>Anexo</i> )	2
Nº acumulado de empresas con convenio de prácticas activo (describir en <i>Anexo</i> )	2
Otros:	

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES	2016/17
Nº de ofertas de prácticas publicadas	
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	
Nº de convenios de prácticas gestionados	5
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares	5
Nº de estudiantes tutorizados en prácticas extracurriculares	5
Remuneración promedio de las prácticas (si es el caso)	
Otros:	

CÓDIGO	TITULACIONES	Nº ofertas prácticas	Nº ofertas empleo
		2016/17	2016/17
<b>GRADO</b>			
<b>Artes y Humanidades</b>			
7002	G. Antropología social y cultural		
6402	G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura		
7001	G. Filosofía		
6701	G. Geografía e historia		
6702	G. Historia del arte		
6401	G. Lengua y literatura españolas		
<b>Ciencias</b>			
6101	G. Ciencias ambientales		
6104	G. Física		
6102	G. Matemáticas		
6103	G. Química		
<b>Ciencias de la Salud</b>			
6201	G. Psicología	2	
<b>Ciencias Sociales y Jurídicas</b>			
6502	G. Administración y dirección de empresas		
6601	G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	1	



6901	G. Ciencia política y de la administración		
6602	G. Derecho	1	
6501	G. Economía		
6301	G. Educación social		
6302	G. Pedagogía	1	
6902	G. Sociología		

6603	G. Trabajo social		
6503	G. Turismo		
<b>Ingeniería y Arquitectura</b>			
6802	G. Ing. En Electrónica industrial y automática		
6801	G. Ingeniería eléctrica		
7102	G. Ingeniería en tecnologías de la información		
6804	G. Ingeniería en tecnologías industriales		
7101	G. Ingeniería informática		
6803	G. Ingeniería mecánica		
<b>MASTE R</b>	Cómputo global		
		<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

### 3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

#### 3.1 Difusión del COIE

Indique las actividades de difusión en las que colabora del COIE) (se ofrecen algunos ejemplos)

Actividad	Descripción/Título	Nº asistentes	Fecha/s
Jornadas de Acogida	Jornada de Acogida	60	03/10/2016
Sesiones informativas en IES			
Participación en programas de radio y otros medios de comunicación			
Web y redes sociales	<a href="#">Página web @COIEUNEDTal</a> <a href="#">Facebook</a>		
BICI			
Otros:			

#### 3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Material	Responsable	Objetivo	Destinatario	Canales de difusión
Material de formación	Coordinadora	Ayudar al estudiante en la gestión de su proyecto profesional	Estudiantes	COIE
Guías, directorios...				

Presentaciones	Coordinadora	Facilitar información relevante sobre la UNED y el COIE	Estudiantes	Jornadas de acogida, Jornada Postgrados
Sesiones grabadas				
Trípticos, dossier...	Coordinadora	Ofrecer los servicios del COIE al estudiante	Estudiantes	Web, Redes sociales, expositores
Otros:				

### 3.2 Formación de estudiantes

Indique los cursos que ha organizado o colaborado el COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Curso	Horas	Nº asistentes	Modalidad (presencial/virtual)	Nº cursos y Fecha/s
Técnicas de trabajo intelectual				
Taller Planificación del estudio	1	10	Presencial	1 taller 09/11/2016
Taller Técnicas de Estudio	1	13	Presencial	1 taller 09/11/2016
Taller Búsqueda de Información	1	10	Presencial	1 taller 11/11/2015
Taller de Presentación de trabajos	1	3	Presencial	1 taller 30/11/2016
Taller de preparación de exámenes	1	60	Presencial	1 taller 14/12/2016
Técnicas de inserción laboral	1	5	Presencial	1 taller 05/07/2017
Técnicas de mentoría				
TIC				
Emprendimiento				
Curso aLF				
Otros:				

### 3.4 Tareas de coordinación

Indique las tareas de coordinación que ha realizado, colaborado o asistido como Coordinador de COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Tipo de reunión	Asistentes
Reunión anual de COIE	Coordinadora (por webconferencia)
Reuniones del CA	
Comisiones	
Reuniones con empresas	
Reuniones con estudiantes	
Otros:	

### 3.5 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

Indique las actividades de evaluación que ha llevado a cabo para llevar el seguimiento de algunas acciones del COIE (se ofrecen algunos ejemplos)

Instrumento de evaluación	Qué evalúa
Cuestionario de evaluación de las prácticas (estudiante)	Satisfacción del estudiante con las prácticas realizadas
Cuestionario de evaluación de las prácticas (empresa)	Satisfacción de la empresa con la gestión y estudiante
Cuestionario de evaluación de curso formación	Satisfacción del estudiante con la formación recibida
Ficha de valoración del servicio	Satisfacción del usuario con la atención recibida
Otros:	

## 4. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL COIE

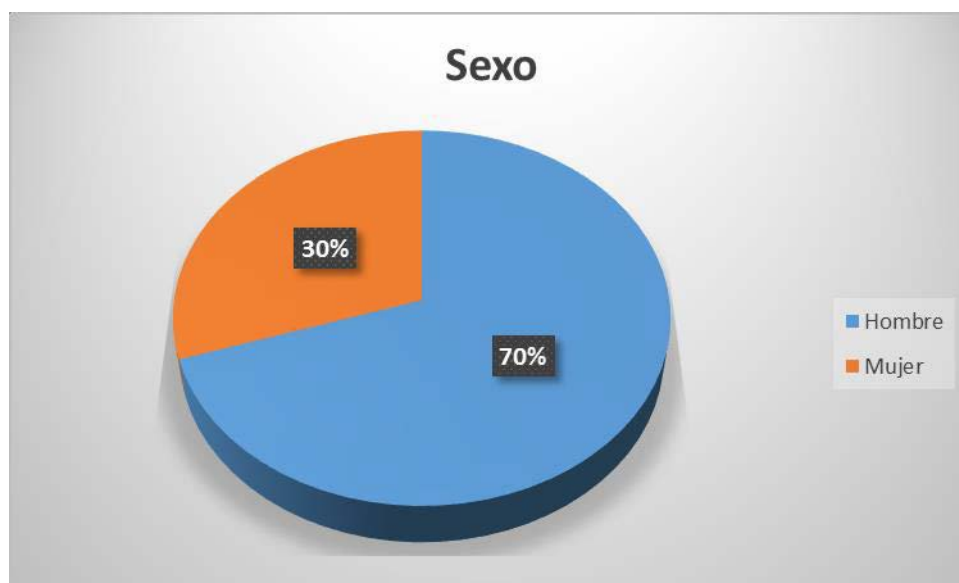
En caso de que se hayan evaluado las acciones del COIE, describir los resultados.

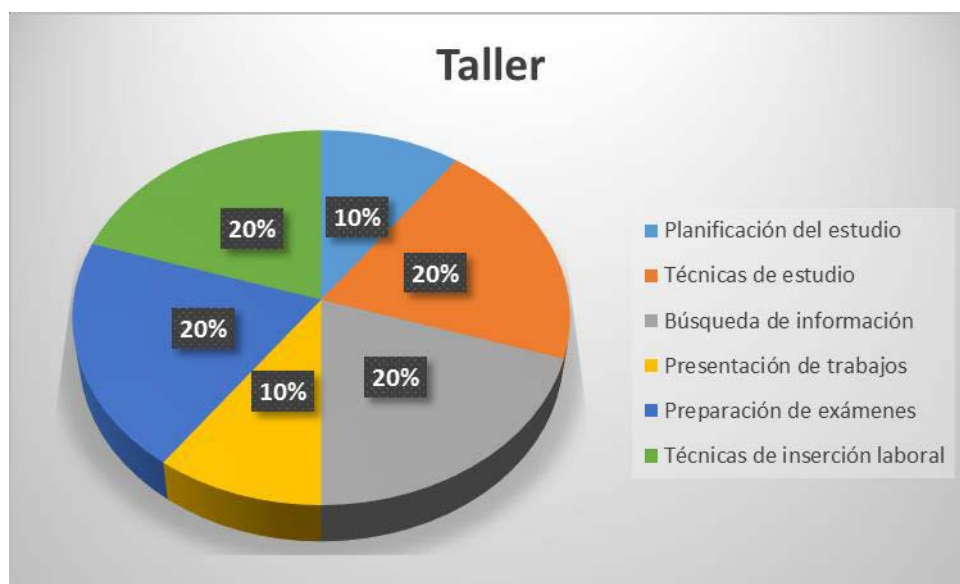
### Cuestionario de evaluación de la formación

Se facilitaba, una vez que finalizaba cada taller, por correo electrónico el enlace al cuestionario a los estudiantes que participaron en ellos. El enlace al cuestionario [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSenV2Y01tGLJoyfCI3zUkBYKsIQz0Cd1s3PF4w7n\\_wv-ND8iKA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSenV2Y01tGLJoyfCI3zUkBYKsIQz0Cd1s3PF4w7n_wv-ND8iKA/viewform)

En los anexos se adjunta captura del Excel generado en Google Drive. En total respondieron 10 estudiantes.

Resultados:









	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes	Técnicas de Inserción laboral
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Suficiente</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	10%	10%	10%	0%	10%	0%
<b>Totalmente</b>	0%	10%	10%	10%	10%	20%
<b>Total</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>



	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes	Técnicas de Inserción laboral
Nada	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Algo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Suficiente	0%	0%	0%	0%	0%	10%
Bastante	0%	20%	10%	10%	10%	0%
Totalmente	10%	0%	10%	0%	10%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>



	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes	Técnicas de Inserción laboral
Nada	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Algo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Suficiente	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Bastante	10%	20%	10%	10%	10%	20%
Totalmente	0%	0%	10%	0%	10%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>



	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes	Técnicas de Inserción laboral
<b>Nada</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Algo</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Suficiente</b>	0%	10%	0%	0%	0%	0%
<b>Bastante</b>	10%	10%	0%	0%	0%	10%
<b>Totalmente</b>	0%	0%	20%	10%	20%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>



	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes	Técnicas de Inserción laboral
Nada	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Algo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Suficiente	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Bastante	0%	10%	0%	0%	0%	10%
Totalmente	10%	10%	20%	10%	20%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>



	Planificación del estudio	Técnicas de estudio	Búsqueda de información	Presentación de trabajos	Preparación de exámenes	Técnicas de Inserción laboral
Nada	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Algo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Suficiente	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Bastante	0%	10%	10%	10%	10%	10%
Totalmente	10%	10%	10%	0%	10%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>

## 5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

## 6. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

Falta de apoyo.

## 7. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que

## 8. ANEXOS

Si lo desea, puede describir las acciones que ha realizado e informado cuantitativamente. Asimismo, indicar el listado de empresas.

Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado	Listado de empresas con convenio de prácticas activo

# MEMORIA ESTADÍSTICA

## Informática

Curso 2016/2017

UNED

TALAVERA  
DE LA REINA

1. Datos.
2. Usuarios en las aulas de informática.
  - 2.1. Estadísticas de usuarios totales
  - 2.2. Asistencia en periodo de matriculación
    - 2.2.1. Tramitación de matrículas
    - 2.2.2. Tramitación de becas
  - 2.3. Acceso a la red inalámbrica
3. Videoconferencias.
4. Adquisición de nuevo equipamiento.
5. Valija Virtual.
  - 5.1. Páginas impresas
  - 5.2. Páginas escaneadas
  - 5.3. Avisos y actuaciones durante los exámenes
  - 5.4. Exámenes adaptados
  - 5.5. Otros exámenes
6. Datos estadísticos de nuestro sitio web.
  - 6.1. Actualizaciones y cambios realizados
  - 6.2. Visitas
  - 6.3. Páginas vistas
  - 6.4. Formularios para tutores
7. Otros datos.
  - 7.1. Servicio en Biblioteca

## 1. Datos.

Los datos de esta memoria estadística corresponden a los doce meses del curso 2016/2017, tomando como punto de partida el mes de septiembre de 2016, ya que fue el mes en el que se empezaron a recopilar datos, en el año 2009.

Se han intentado registrar las cifras con la mayor exactitud posible, posiblemente la cantidades reales son un poco superiores, ya que hay momentos en los que debido al mayor volumen de demanda del servicio resulta muy difícil realizar el seguimiento y registro de todos los datos.

## 2. Usuarios en las aulas de informática.

### 2.1. Estadísticas de usuarios totales.

	curso 2014 / 2015			curso 2015 / 2016			curso 2016 / 2017		
	usuarios	días de apertura	media diaria	usuarios	días de apertura	media diaria	usuarios	días de apertura	media diaria
<b>Septiembre</b>	377	20	18,85	275	21	13,10	226	20	11,30
<b>Octubre</b>	531	22	24,14	353	18	19,61	252	17	14,82
<b>Noviembre</b>	337	18	18,72	229	20	11,45	153	20	7,65
<b>Diciembre</b>	257	13	19,77	115	11	10,45	73	11	6,64
<b>Enero</b>	241	17	14,18	122	16	7,63	117	17	6,88
<b>Febrero</b>	299	19	15,74	203	19	10,68	176	18	9,78
<b>Marzo</b>	213	16	13,31	170	16	10,63	158	20	7,90
<b>Abril</b>	225	17	13,24	196	19	10,32	118	13	9,08
<b>Mayo</b>	225	17	13,24	184	19	9,68	115	19	6,05
<b>Junio</b>	154	20	7,70	120	20	6,00	71	21	3,38
<b>Julio</b>	45	15	3,00	42	11	3,82	40	15	2,67
<b>Agosto</b>	25	5	5,00	56	10	5,60	24	6	4,00
<b>Totales</b>	<b>2.929</b>	<b>199</b>	<b>14,72</b>	<b>2.065</b>	<b>200</b>	<b>10,32</b>	<b>1.523</b>	<b>197</b>	<b>7,73</b>
<b>% crecimiento</b>	<b>-</b> 18,27%		<b>-</b> 19,91%	<b>-</b> 29,50%		<b>-</b> 29,89%	<b>-</b> 26,25%		<b>-</b> 25,10%



## 2.2. Asistencia en periodo de matriculación.

### 2.2.1. Tramitación de matrículas.

	<b>curso 2013 / 2014</b>	<b>curso 2014 / 2015</b>	<b>curso 2015 / 2016</b>	<b>curso 2016 / 2017</b>
Usuarios ayudados en el proceso de matriculación	205	178	137	128

Además de ayudar con los trámites puramente burocráticos y/o técnicos, los usuarios y usuarias demandan asesoramiento académico en general sobre el funcionamiento de la UNED (metodología de estudio, convalidaciones, precios, inclusión o no de materiales en el precio, temario de cada asignatura, método de evaluación de cada asignatura, entrega de trabajos, descarga de exámenes de cursos anteriores, etc.).

### 2.2.2. Tramitación de becas.

	<b>curso 2014 / 2015</b>	<b>curso 2015 / 2016</b>	<b>curso 2016 / 2017</b>
Usuarios ayudados en el proceso de solicitud de beca	29	16	4

Descenso notable en el número de ayudas prestadas para tramitar becas, motivado principalmente por dos razones: se ha simplificado bastante el proceso a través de la web del Ministerio de Educación y por otro lado se han endurecido las condiciones, imposibilitando incluso continuar con el trámite en caso de que las condiciones del usuario no sean las requeridas, por ejemplo cuando ya tiene una titulación similar a la que se va a matricular.

## 2.3. Acceso a la red inalámbrica.

	<b>curso 2014 /2015</b>	<b>curso 2015 /2016</b>	<b>curso 2016 /2017</b>
<b>Septiembre</b>	22	19	13
<b>Octubre</b>	45	43	28
<b>Noviembre</b>	26	20	8
<b>Diciembre</b>	21	8	10
<b>Enero</b>	18	13	22
<b>Febrero</b>	19	20	12
<b>Marzo</b>	30	11	36
<b>Abril</b>	20	33	15

<b>Mayo</b>	18	20	19
<b>Junio</b>	11	7	7
<b>Julio</b>	2	2	2
<b>Agosto</b>	3	3	2
<b>Totales</b>	<b>235</b>	<b>199</b>	<b>174</b>
<b>% crecimiento</b>	<b>7,30%</b>	<b>-15,32%</b>	<b>-12,56%</b>

### 3. Videoconferencias.

	<b>curso 2014 / 2015</b>	<b>curso 2015 / 2016</b>	<b>curso 2016 / 2017</b>
<b>Tutorías emitidas por webconferencia</b>	131	88 (**)	75 (**)
<b>Tutorías emitidas por videoconf. AVIP</b>	9	-	-
<b>Tutorías recibidas por videoconf. AVIP</b>	-	-	-
<b>Tutorías intercampus</b>	8	6	3
<b>Otras videoconferencias</b>	35	27	34
<b>Grabaciones disponibles en Cadena Campus</b>	62	45 (**)	30 (**)
<b>Totales</b>	<b>245</b>	<b>166</b>	<b>142</b>
<b>% crecimiento</b>	<b>9,86%</b>	<b>-32,24%</b>	<b>-14,46%</b>

(\*) Este servicio se puso en marcha en el segundo cuatrimestre del curso 2009/2010

(\*\*) Estimaciones aproximadas

## 4. Adquisición de nuevo equipamiento.

	curso 2014 / 2015	curso 2015 / 2016	curso 2016 / 2017
<b>Ordenadores sobremesa</b>	0	6	0
<b>Ordenadores portátiles</b>	0	0	1
<b>Impresoras</b>	0	0	1
<b>Componentes internos</b>	1	3	6
<b>Periféricos</b>	5	18	9
<b>Otros dispositivos y accesorios</b>	7	2	3
<b>Videoproyectores</b>	0	1 (**)	1
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>21</b>

(\*) Se incluye en este apartado la reparación de 2 impresoras

(\*\*) Se incluye la reparación de un proyector

Una de las principales mejoras en cuanto equipamiento tecnológico ha sido el cambio de la centralita telefónica física por una centralita virtual en la nube.

Con la instalación de un proyector nuevo en el techo del Aula 2.2 sigue aumentando el número de aulas con esta capacidad. Además contamos con un proyector portátil para dar servicio en el resto de espacios en caso de necesidad.

También se ha adquirido una nueva impresora para ser utilizada principalmente como reserva durante las semanas de exámenes, por si surgiera cualquier contratiempo con las impresoras habituales.

Por otro lado, a mediados de curso se han renovado por 5 años más los contratos de los servidores de las páginas web publicadas por el centro: “alcalibe.es” y “unedtalavera.es”.

## 5. Valija Virtual.

### 5.1. Páginas impresas.

	curso 2014 / 2015			curso 2015 / 2016			curso 2016 / 2017		
	enero /febre ro	mayo /junio	septie mbre	enero /febre ro	mayo /junio	septie mbre	enero /febre ro	mayo /junio	septie mbre
<b>Estudiantes presentados</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Exámenes realizados</b>	2.463	2.467	1.500	2.160	2.250	1.342	1.845	1.859	1.185
<b>Páginas en negro</b>	9.952	10.760	6.517	8.884	9.957	6.291	7.974	8.983	5.496
<b>Páginas en color (láminas)</b>	126	123	60	101	144	64	93	95	45

<b>Hojas de examen</b>	1.500	1.750	1.000	1.750	1.750	1.750	1.500	1.250	1.000
<b>Certificados de asistencia</b>	356	357	476	620	720	460	320	178	323
<b>Total páginas impresas</b>	<b>11.934</b>	<b>12.990</b>	<b>8.053</b>	<b>11.355</b>	<b>12.571</b>	<b>8.565</b>	<b>9.887</b>	<b>10.506</b>	<b>6.864</b>

Desde la convocatoria de junio 2013 se está llevando un seguimiento exhaustivo de las copias impresas y de las copias digitalizadas durante las sesiones de exámenes, para prever el gasto de tóner y de las piezas reemplazables de las impresoras y escáneres y obtener también datos cuantitativos exactos en cada convocatoria.

Las cifras de “hojas de examen” y “certificados de asistencia” son aproximadas, ya que se suele usar la misma impresora para ambas tareas, por lo que conocemos el total exacto de páginas impresas pero no a qué fin se destinó cada página.

## 5.2. Páginas escaneadas.

	curso 2014 / 2015			curso 2015 / 2016			curso 2016 / 2017		
	enero /febr ero	mayo /juni o	septie mbre	enero /febr ero	mayo /juni o	septie mbre	enero /febr ero	mayo /juni o	septie mbre
<b>Total páginas escaneadas</b>	5.960	5.614	3.292	4.711	5.277	3.011	4.177	3.993	2.685

## 5.3. Avisos y actuaciones durante los exámenes.

	curso 2013 / 2014	curso 2014 / 2015	curso 2015 / 2016	curso 2016 / 2017
<b>Actuaciones</b>	18	45	25	87
<b>Valija de emergencia</b>	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>18</b>	<b>45</b>	<b>25</b>	<b>87</b>

Las 2 ocasiones en que hubo de utilizarse la valija de emergencia fueron provocadas por cortes en el suministro eléctrico, solucionado a finales de 2009 y mejorado durante el curso 2014/15 gracias a la instalación de un generador de corriente alterno.

Se sufrieron muchos contratiempos en septiembre de 2016 debido a las altas temperaturas que provocaban saltos en los diferenciales y los consiguientes cortes de luz. Solucionado con la sustitución de los 4 aparatos de aire acondicionado del aula de exámenes por otros más eficientes en su consumo eléctrico. También hubo bastantes problemas de lectura de las tarjetas de los miembros del Tribunal, que irán siendo sustituidas por otras nuevas a nivel nacional.

## 5.4. Otros exámenes y exámenes adaptados.

Algunos exámenes con adaptaciones requieren de un equipo informático, al que en ocasiones se le debe instalar software especializado como aumentadores de pantalla o lectores de textos para invidentes.

En el Grado de Estudios Ingleses hay varias pruebas que se hacen de forma oral, mediante un equipo conectado on-line. Normalmente estas pruebas las hace el estudiante desde casa, aunque gracias al servicio de informática también se presta apoyo a aquellos alumnos que por cualquier causa se desplazan a nuestro Centro para completarlas, usando el equipamiento disponible.

	<b>curso 2014 / 2015</b>	<b>curso 2015 / 2016</b>	<b>curso 2016 / 2017</b>
<b>Exámenes realizados a través de medios técnicos</b>	43	33	41

Con la implantación del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) en el curso 2013/14 también se han realizado varios exámenes y grabaciones a través del equipamiento tecnológico de nuestro Centro Asociado.

## 6. Datos estadísticos de nuestro sitio web.

### 6.1. Actualizaciones y cambios realizados.

	<b>curso 2014 / 2015</b>	<b>curso 2015 / 2016</b>	<b>curso 2016 / 2017</b>
<b>Septiembre</b>	54	63	35
<b>Octubre</b>	45	77	49
<b>Noviembre</b>	45	63	27
<b>Diciembre</b>	21	29	12
<b>Enero</b>	15	17	22
<b>Febrero</b>	11	27	7
<b>Marzo</b>	16	46	36
<b>Abril</b>	29	69	25
<b>Mayo</b>	28	39	36
<b>Junio</b>	28	28	48

<b>Julio</b>	6	21	44
<b>Agosto</b>	31	6	5
<b>Totales</b>	<b>329</b>	<b>485</b>	<b>346</b>
<b>media de actualizaciones diarias</b>	1,65	2,42	1,76

La puesta en marcha de la nueva web del Centro Asociado en su propio dominio unedtalavera.es ha supuesto un aumento de las tareas de mantenimiento, organización del contenido, diseño estético, revisión constante de los enlaces, etc.

## 6.2. Visitas.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Enero</b>	1.726	1.476	4.593	5.153
<b>Febrero</b>	1.872	1.648	6.927	6.259
<b>Marzo</b>	1.435	1.439	4.308	3.556
<b>Abril</b>	1.149	2.798	4.276	3.043
<b>Mayo</b>	1.309	3.419	5.406	4.782
<b>Junio</b>	1.363	3.860	4.333	4.207
<b>Julio</b>	1.090	2.390	2.830	2.993
<b>Agosto</b>	1.057	2.319	2.826	2.573
<b>Septiembre</b>	2.444	6.944	6.140	<i>sin datos</i>
<b>Octubre</b>	2.485	8.935	7.144	<i>sin datos</i>
<b>Noviembre</b>	1.696	4.783	4.205	<i>sin datos</i>
<b>Diciembre</b>	1.082	3.062	3.040	<i>sin datos</i>
<b>Totales</b>	<b>18.708</b>	<b>43.073</b>	<b>55.998</b>	<b>32.566</b>

Gracias a la nueva página web alojada en su propio dominio unedtalavera.es y al contador de visitas de Google integrado en ese dominio, volvemos a tener cifras fiables del tráfico y el interés general que genera nuestra institución en la red.

En una búsqueda genérica de la palabra “uned” en Google, nuestro Centro Asociado suele aparecer entre las posiciones 20 y 25, por delante de muchos otros Centros más grandes, pertenecientes a ciudades con más habitantes.

### 6.3. Páginas vistas.

	2014	2015	2016	2017
<b>Enero</b>	3.256	2.758	8.301	8.430
<b>Febrero</b>	3.429	3.261	14.411	10.047
<b>Marzo</b>	2.708	2.685	8.653	6.661
<b>Abril</b>	2.409	5.327	8.206	5.646
<b>Mayo</b>	2.492	6.190	10.204	9.409
<b>Junio</b>	2.488	7.042	8.103	7.890
<b>Julio</b>	2.225	4.731	5.710	7.024
<b>Agosto</b>	2.153	5.223	5.249	5.261
<b>Septiembre</b>	7.607	17.588	13.157	<i>sin datos</i>
<b>Octubre</b>	7.950	19.952	14.208	<i>sin datos</i>
<b>Noviembre</b>	3.781	8.692	8.564	<i>sin datos</i>
<b>Diciembre</b>	2.063	5.293	5.251	<i>sin datos</i>
<b>Totales</b>	<b>42.561</b>	<b>88.742</b>	<b>110.017</b>	<b>60.368</b>

### 6.4. Formularios para tutores.

	curso 2014 / 2015	curso 2015 / 2016	curso 2016 / 2017
<b>Septiembre</b>	3	0	0
<b>Octubre</b>	7	13	20
<b>Noviembre</b>	14	20	21
<b>Diciembre</b>	18	15	18
<b>Enero</b>	10	5	12
<b>Febrero</b>	12	14	15
<b>Marzo</b>	17	15	22
<b>Abril</b>	15	25	17
<b>Mayo</b>	7	4	12
<b>Junio</b>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Julio</b>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Agosto</b>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Totales</b>	<b>103</b>	<b>111</b>	<b>137</b>

Se aprecia un crecimiento constante en el número de formularios de uso interno rellenos por parte de los tutores de nuestro Centro. En los 7 cursos que lleva en funcionamiento, ya se han tramitado un total de **613 solicitudes** enviadas a través de los formularios que tenemos habilitados online, con una media de **76,62** solicitudes por curso.

## 7. Otros datos.

### 7.1. Servicio en Biblioteca.

	<b>curso 2014 / 2015</b>	<b>curso 2015 / 2016</b>	<b>curso 2016 / 2017</b>
Servicio prestado en Biblioteca	5	4	4

Se refleja en este cuadro el número de veces que el informático suple al bibliotecario mientras éste asiste a reuniones de la Junta Rectora, reuniones del Consejo de dirección, etc.