

Memoria Estadística de la Biblioteca 2009

1. Datos

2. Fondo

2.1. Colección Bibliográfica

2.2. Adquisiciones

2.2.1. Adquisiciones por meses

2.2.2. Método de adquisición

2.3. Copias añadidas

3. Uso de la Biblioteca

3.1. Usuarios

3.1.1. Usuarios potenciales

3.1.2. Usuarios reales

3.1.3. Altas de nuevos usuarios

3.2. Préstamos domiciliarios

3.2.1. Préstamos domiciliarios

3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales

3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 6 años

3.3. Préstamo interbibliotecario

3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas

3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas

3.4. Uso de los puestos de lectura

3.5. Atención telefónica

3.6. Reservas

4. Recursos humanos

1. DATOS.

Los datos que a continuación se presentan corresponden al año natural de 2009, exclusivamente del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

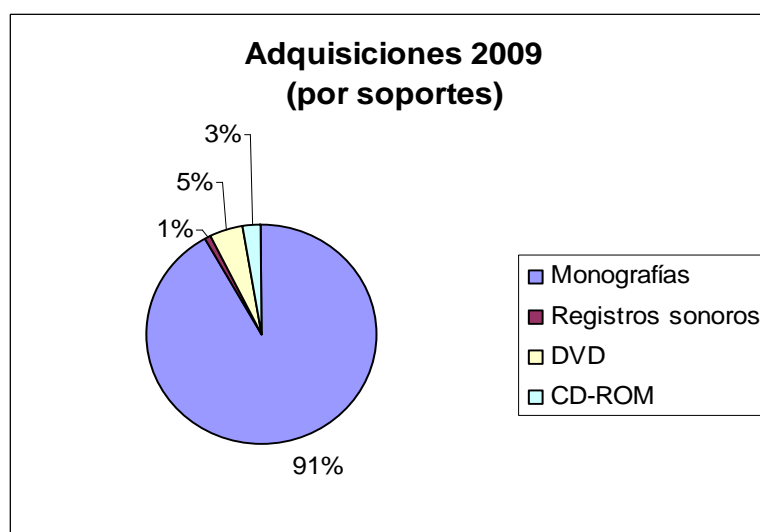
2. FONDO.

2.1. Colección bibliográfica.

Monografías	17.219
Publicaciones periódicas (Títulos)	121
Mapas	15
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5.216
Videos y DVD	678
CD-ROM	245
Música impresa	1
NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2009	24.061

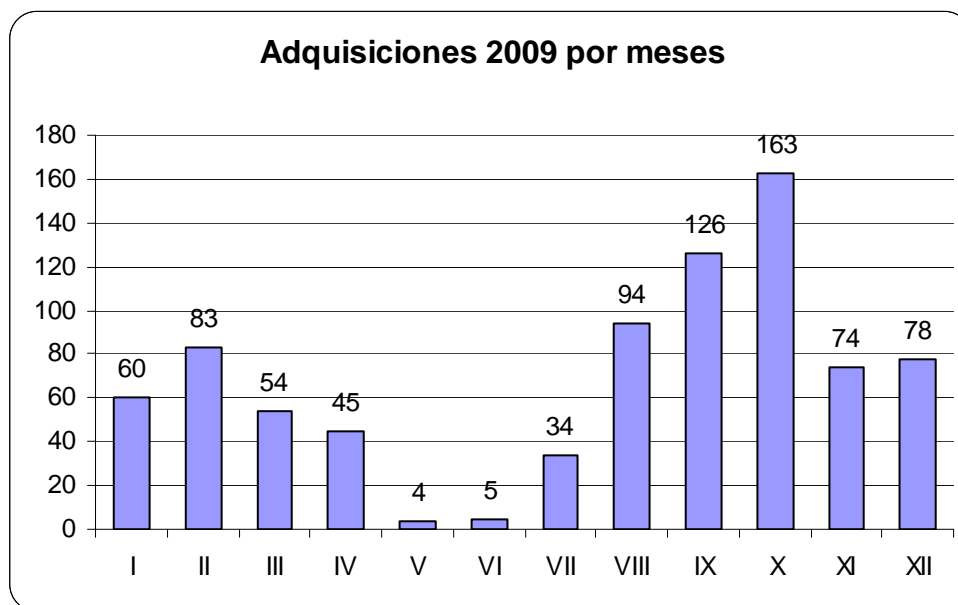
2.2. Adquisiciones 2009:

Monografías	754
Registros sonoros	7
Videos y DVD (110 DVD)	38
CD-ROM	21
TOTAL ADQUISICIONES 2009	820



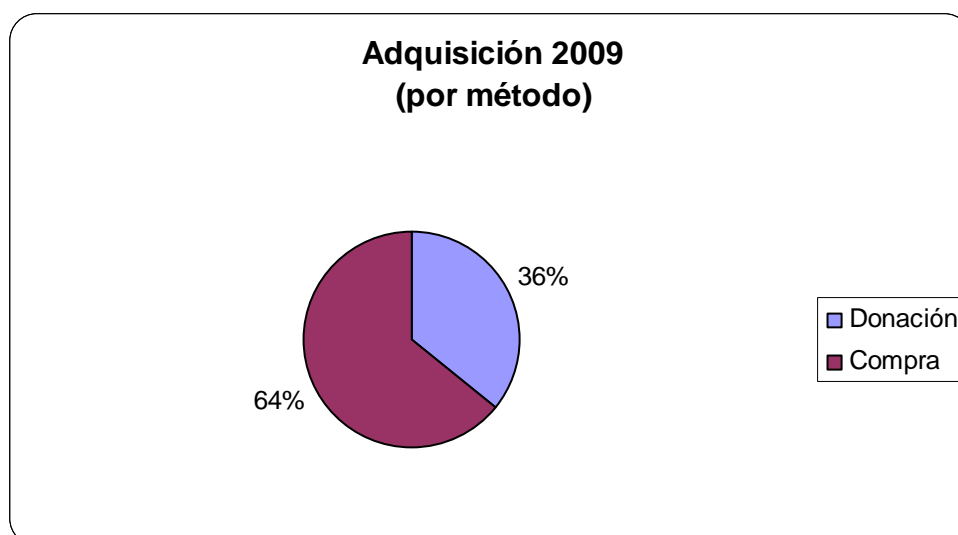
De las 754 monografías ingresadas en la colección, 76 (10,08%) son destinadas al uso exclusivo de los profesores-tutores como material de trabajo.

2.2.1. Adquisiciones por meses



2.2.2. Método de adquisición:

Donación	294
Compra	526



2.3. Copias añadidas.

Durante el año 2009 se han incorporado al catálogo colectivo de Bibliotecas de la UNED **1.030** copias de la colección bibliográfica.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
73	104	46	66	125	3	51	92	130	199	76	65

3. USO DE LA BIBLIOTECA

3.1. Usuarios.

3.1.1. Usuarios potenciales a 31 de diciembre de 2009 (estudiantes, tutores y PAS): **2.002**

3.1.2. Usuarios reales (dados de alta en el sistema y con carnet vigente): **455**

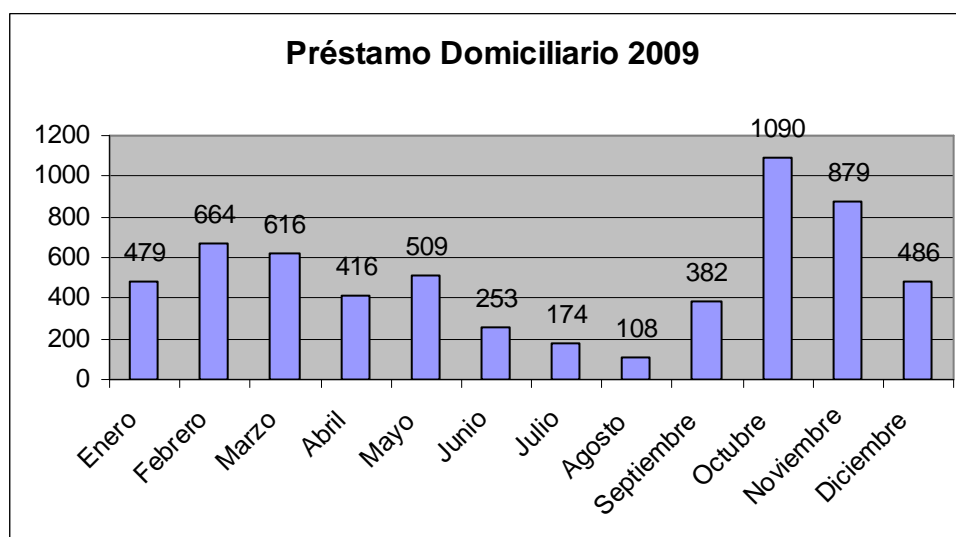
3.1.3. Altas de nuevos usuarios.

Durante el año 2009 se han dado de alta desde el Centro de Talavera a **239** usuarios en el sistema de bibliotecas de la UNED.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
13	25	10	4	5	4	2	0	5	104	54	13

3.2. Préstamos a usuarios.

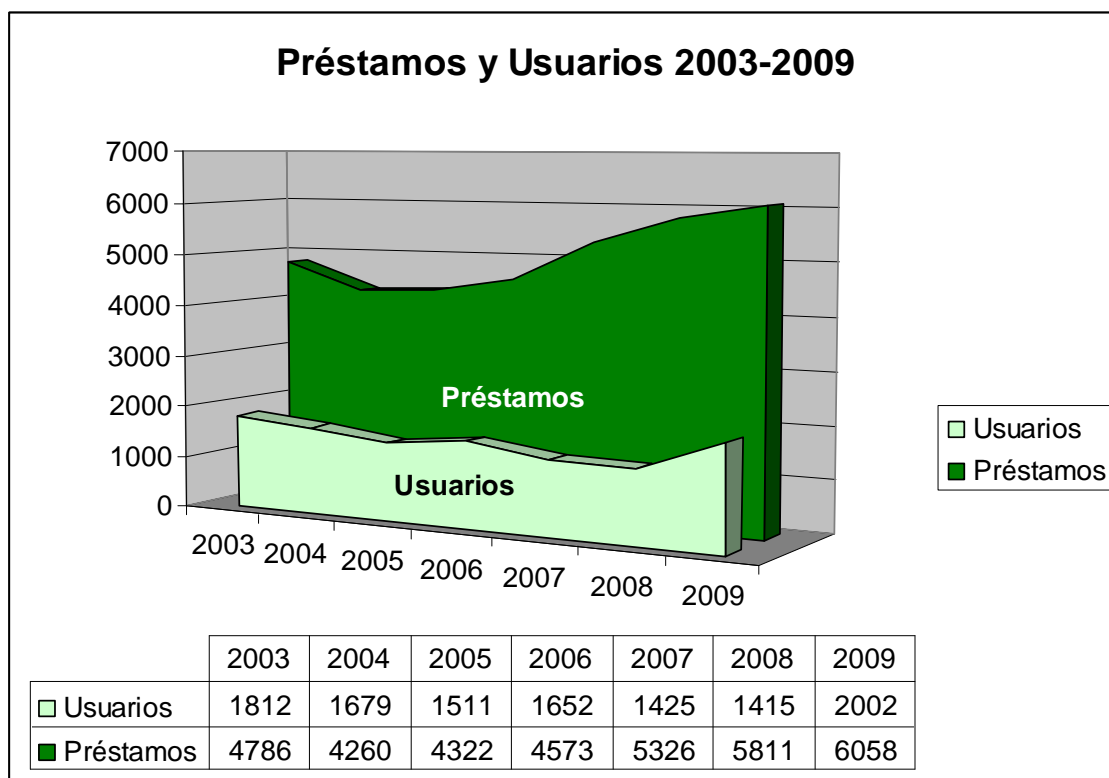
3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios en 2009: **6.058** (28,58 préstamos por día de apertura)



3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales (estudiantes, tutores y PAS):
 $6.058/2.002 = 3,03$ préstamos por usuario potencial y año.

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales (con carnet vigente) $6.058/455 = 13,31$ préstamos por usuario real y año.

3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 7 años.



Durante el año 2009 se ha producido un incremento en el número de usuarios potenciales de un **29,32 %**, aunque el aumento de los préstamos continúa el ritmo de crecimiento sostenido de los últimos tres años (desde el inicio del horario ininterrumpido)

3.3. Préstamo interbibliotecario.

Número total de peticiones tramitadas **184** (1,15 peticiones cada día de apertura)

Número de peticiones rechazadas o anuladas: **3**

3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas	154
3.3.1.1. Documentos originales	95
3.3.1.2. Reproducciones	59
3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas	27
3.3.2.1. Documento originales	27
3.3.2.2. Reproducciones	0

Efectividad en el servicio de préstamo interbibliotecario del **98,37 %**

3.4. Uso de los puestos de lectura.

Durante el año 2009 han pasado por la biblioteca **13.720** usuarios, una media de **64,72** usuarios diarios han utilizado nuestros servicios.

3.5 Atención telefónica.

A lo largo del año 2008 hemos atendido **2.057** llamadas telefónicas (más de nueve llamadas por día de apertura)

3.6. Reservas.

Durante el año 2009 hemos realizado **306** reservas de documentos prestados (1,44 reservas por día de apertura).

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
8	28	28	8	19	0	2	6	9	77	93	28

4. RECURSOS HUMANOS.

El servicio cuenta desde septiembre de 1997 con un bibliotecario grupo B (Diplomado universitario) y una becaria desde octubre de 2007.

5. NUEVOS SERVICIOS

5.1. Avisos por SMS

Durante el curso 2009/2010 se ha comenzado el uso de los mensajes de texto (SMS) como vía de notificación de avisos a los usuarios, reduciendo los tiempos de respuesta frente a otros medios.

5.2. Calidad

En el marco del programa de calidad del Centro Asociado a la UNED de Talavera de la Reina se ha habilitado un formulario web para la realización de peticiones de material bibliográfico de los profesores-tutores.