

Memoria de la Biblioteca 2012

1. Datos

2. Fondo

2.1. Colección Bibliográfica

2.2. Adquisiciones

2.2.1. Adquisiciones por meses

2.2.2. Método de adquisición

2.3. Copias añadidas

3. Uso de la Biblioteca

3.1. Usuarios

3.1.1. Usuarios potenciales

3.1.2. Usuarios reales

3.1.3. Altas de nuevos usuarios

3.2. Préstamos domiciliarios

3.2.1. Préstamos domiciliarios

3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales

3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 10 años

3.3. Préstamo interbibliotecario

3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas

3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas

3.4. Visitas

3.5. Atención telefónica

3.6. Reservas

4. Recursos humanos

5. Otros servicios

5.1. Préstamo diferido en el Aula de Toledo

5.2. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2012

6. Compromisos de calidad.

1. DATOS.

Los datos que a continuación se presentan corresponden al año natural de 2012, exclusivamente del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

2. FONDO.

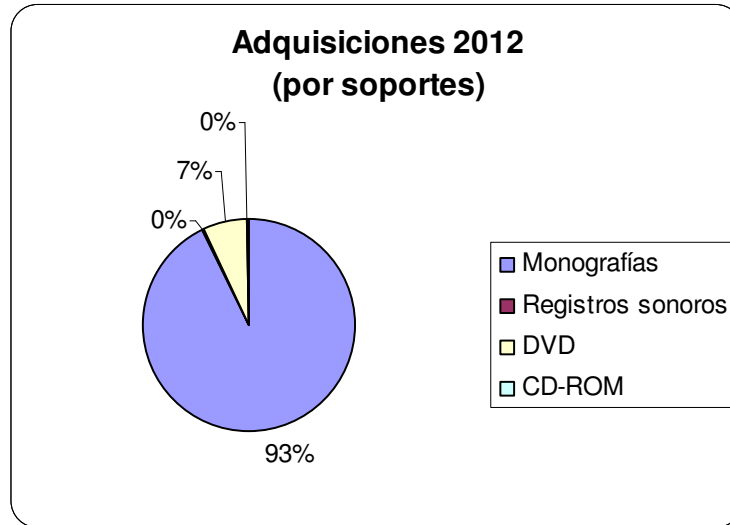
2.1. Colección bibliográfica.

Tipo de documento	2011	2012
Monografías	18910	19577
Publicaciones periódicas (Títulos)	121	121
Mapas	15	15
Material proyectable (diapositivas)	566	566
Registros sonoros	5267	5269
Videos y DVD	792	841
CD-ROM	294	296
Música impresa	1	1
NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 31 DE DICIEMBRE	25966	26686

Crecimiento de la colección: 2,70 %

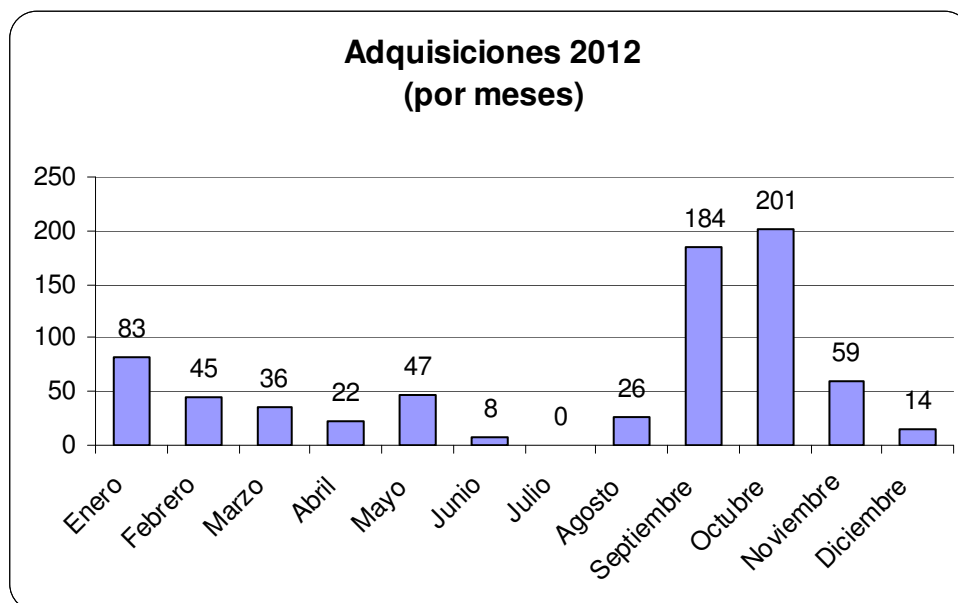
2.2. Adquisiciones 2012:

Tipología de soportes	2011	2012
Monografías	726	672
Registros sonoros	13	2
Videos y DVD	63	49
CD-ROM	19	2
TOTAL ADQUISICIONES	821	725



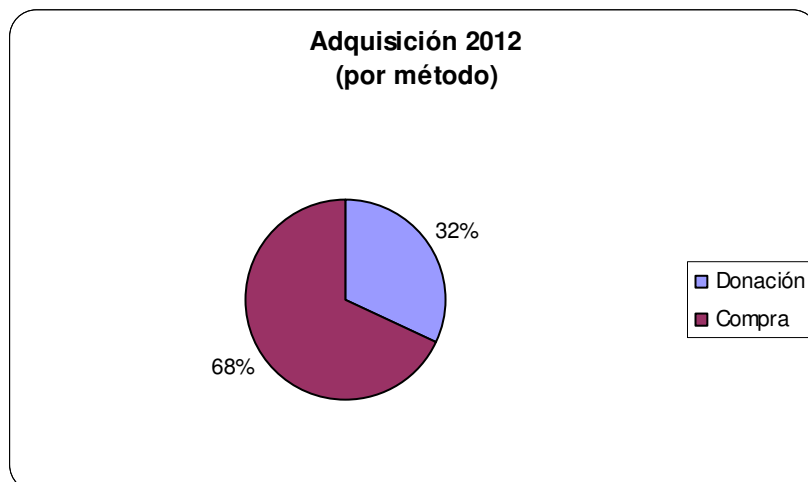
De las 672 monografías ingresadas en la colección, 82 (12,20%) son destinadas al uso exclusivo de los profesores-tutores como material de trabajo.

2.2.1. Adquisiciones por meses



2.2.2. Método de adquisición:

Donación	232
Compra	493



2.3. Copias añadidas.

Durante el año 2012 se han incorporado al catálogo colectivo de Bibliotecas de la UNED **737** ejemplares de la colección bibliográfica (novedades mas catalogación retrospectiva).

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
87	43	43	23	50	9	0	23	179	203	62	15

3. USO DE LA BIBLIOTECA

3.1. Usuarios.

3.1.1. Usuarios potenciales a 31 de diciembre de 2012 (estudiantes, tutores y PAS): **1973**

3.1.2. Usuarios reales (dados de alta en el sistema y con carnet vigente): **547**

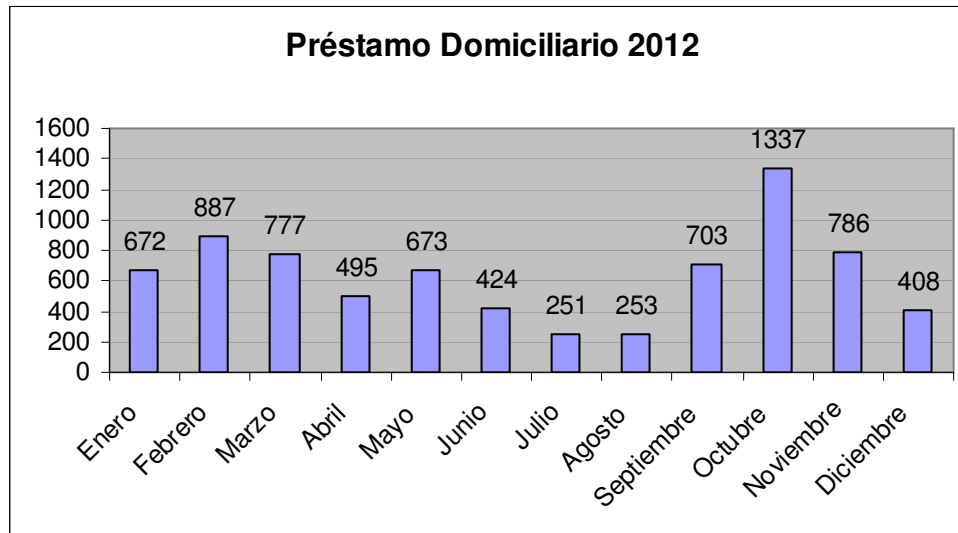
3.1.3. Altas de nuevos usuarios.

Durante el año 2012 se han dado de alta desde el Centro de Talavera a **249** usuarios en el sistema de bibliotecas de la UNED.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
18	21	15	7	6	0	1	1	32	119	22	7

3.2. Préstamos domiciliarios.

3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios en 2012: **7666** (36,50 préstamos por día de apertura)



3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales (estudiantes, tutores y PAS): $7666/1973= 3,88$ préstamos por usuario potencial y año.

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales (con carnet vigente) $7666/547= 14,01$ préstamos por usuario real y año.

3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 8 años.



Durante 2012 se produce un descenso del número de usuarios potenciales 11% respecto a 2011. El número de préstamos decrece un 4,5% con relación a 2011.

Varios elementos pueden contribuir al descenso del número de préstamos:

- 1) Un menor número de estudiantes.
- 2) El cierre del Aula de Toledo y la suspensión del servicio de préstamo en la misma.
- 3) Las restricciones en el presupuesto de adquisiciones desde septiembre de 2011 (reducción de número de copias adquiridas y no adquisición de algunos materiales)

Sin embargo la ratio de préstamos/año por usuario real es prácticamente igual en 2012 (14,01 préstamos) que en 2011 (14,21 préstamos).

3.3. Préstamo interbibliotecario.

Número total de peticiones tramitadas en 2012: **144** (2 peticiones cada tres días de apertura)

Número de peticiones rechazadas o anuladas: **6**

3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas	94
3.3.1.1. Documentos originales	87
3.3.1.2. Reproducciones	7
3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas	44
3.3.2.1. Documento originales	40
3.3.2.2. Reproducciones	4

3.4. Visitas.

Durante el año 2012 hemos contabilizado **17522** visitas a la biblioteca para utilizar cualquiera de los servicios de la misma, con una media de **83,44** visitas diarias. Se ha producido un incremento del 13% con respecto a 2011.

3.5. Atención telefónica y electrónica

A lo largo del año 2012 hemos atendido **1741** llamadas telefónicas (más de ocho llamadas por día de apertura)

En el año 2012 hemos enviado **428** mensajes de texto (más de dos mensajes por día de apertura)

Hemos respondido mediante **1806** correos electrónicos a diferentes demandas informativas.

3.6. Reservas.

Durante el año 2012 hemos realizado **409** reservas de documentos prestados (1,95 reservas por día de apertura).

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
34	58	42	7	6	1	3	3	43	155	46	11

4. RECURSOS HUMANOS.

El servicio cuenta desde septiembre de 1997 con un bibliotecario grupo B (Diplomado universitario) y un becario desde octubre de 2007.

5. OTROS SERVICIOS.

5.1. Préstamo diferido en el Aula de Toledo.

Desde marzo de 2011 se prestaba un servicio para atender peticiones de préstamo de usuarios residentes en Toledo y su área metropolitana. El usuario solicitaba el documento a través de un formulario web, éste se remitía por mensajería al Aula de Toledo donde se hacía efectivo el préstamo con la colaboración del personal del Ayuntamiento de Toledo adscrito al Aula. Este servicio se ha suspendido junto con la actividad del Aula en julio de 2012.

Se han realizado **180** préstamos entre enero y mayo de 2012:

Enero 2012	Febrero 2012	Marzo 2012	Abril 2012	Mayo 2012
28	52	62	22	16

5.2. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2011.

Por segundo año consecutivo y a petición de la Delegación de estudiantes, la Biblioteca ha prestado servicio de lectura en sala, consulta al catálogo y préstamo, en horario extraordinario de tarde durante la segunda quincena de agosto de 2012, no se prestaban el resto de servicios (préstamo interbibliotecario, desideratas, etc.)

En este horario especial de tarde hemos atendido a una media de **16 usuarios/día** (un 37% más que en 2011)

6. COMPROMISOS DE CALIDAD.

- Ofrecer una atención personalizada y cordial tanto presencial como remota.
Hemos recibido dos felicitaciones y no hemos recibido ninguna queja en Biblioteca sobre este punto. Grado de cumplimiento **100 %** (= Año 2011)
- Atender en 24 horas consultas de información general y derivar o responder en un máximo de 5 días las preguntas de información bibliográfica especializada.
Hemos respondido en los plazos comprometidos 111 demandas de información general, 20 de información específica y no hemos derivado ninguna consulta por su grado de especialización. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2011)
- Responder en un plazo de 24 horas las quejas y sugerencias recibidas.
Hemos recibido tres quejas en Biblioteca que fueron respondidas en el plazo comprometido. Dos de las quejas eran referidas a ocupación de los puestos de lectura y una a vapores por pintura. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2011)
- Adquirir la bibliografía básica de las carreras impartidas en el centro

Bibliografía básica de titulaciones impartidas (Curso 2011/2012)

TITULACIÓN	TOTAL DE TÍTULOS	TÍTULOS EN BIBLIOTECA	%	2010/2011
Curso de acceso	33	33	100%	= 100%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas	28	28	100%	= 100%
Graduado en Antropología	53	45	84,90%	*
Graduado en CC. Jurídicas y de la Administración	12	12	100%	*
Graduado en Derecho	31	30	96,77%	↑ 95,83%
Graduado en Economía	40	40	100%	= 100%
Graduado en Educación Social	36	36	100%	= 100%
Graduado en Estudios Ingleses	61	61	100%	*
Graduado en Filosofía	80	74	92,5%	*
Graduado en Geografía e Historia	116	100	86,20%	↓ 87,03%
Graduado en Historia del Arte	87	82	94,25%	↓ 100%
Graduado en Ingeniería Informática	23	23	100%	= 100%
Graduado en Ingeniería en Tecnologías de la Información	23	23	100%	= 100%
Graduado en Lengua y Literatura Española	98	77	78,57%	*
Graduado en Pedagogía	29	29	100%	= 100%
Graduado en Psicología	35	35	100%	= 100%
Graduado en Turismo	23	23	100%	= 100%

* Estas titulaciones no se impartían en el curso 2010/2011.

El porcentaje medio es del **96,06%** (94,07% en 2011) En once titulaciones contamos con el 100% de la bibliografía básica, en cuatro entre el 90 y el 100 % y en tres en porcentajes inferiores al 90 % del total de la bibliografía básica.

De los 59 textos básicos que faltan: 18 (30,50%) están agotados o descatalogados, 7 (11,86%) se han recibido en el curso 2012/2013, 19 (32,20%) corresponden a lenguas autonómicas (catalán, gallego y vasco) que no se han pedido, el 25% restante está en proceso de adquisición.

5. Posibilitar la reserva y renovación de documentos a los usuarios. Hemos gestionado 409 reservas y 461 renovaciones en la web. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2011)
6. Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas. De las 94 peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas, una petición ha recibido respuesta en plazo superior a 48 horas. Grado de cumplimiento: **98,94%** (98,69 en 2011)

Avisar al peticionario en un máximo de 24 horas desde la recepción del documento.

Los peticionarios de los 94 documentos recibidos han sido avisados en 24 horas desde la recepción del documento. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2011)

7. Obtener el 90% de los documentos no disponibles en la biblioteca por préstamo interbibliotecario. De las 94 solicitudes de préstamo interbibliotecario, 89 recibieron respuesta positiva. Efectividad en el servicio de préstamo interbibliotecario es de **94,68 %** (92,80% en 2011)
8. Suministrar los documentos solicitados por otras bibliotecas en concepto de préstamo interbibliotecario en un máximo de 7 días. De las 44 peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas, en 1 petición se ha remitido el envío en 2 días hábiles, 3 peticiones se han remitido en un plazo máximo de 24 horas y 40 peticiones han remitido en un plazo inferior a 12 horas. Grado de cumplimiento: **100 %** (97,37% en 2011)