

Memoria de la Biblioteca 2013

1. Datos.	2
2. Fondo.	2
2.1. Colección Bibliográfica.	2
2.2. Adquisiciones.	2
2.2.1. Adquisiciones por meses.	3
2.2.2. Método de adquisición.	3
2.3. Copias añadidas.	4
3. Uso de la Biblioteca.	4
3.1. Usuarios.	4
3.1.1. Usuarios potenciales	4
3.1.2. Usuarios reales.	4
3.1.3. Altas de nuevos usuarios.	4
3.2. Préstamos domiciliarios.	5
3.2.1. Préstamos domiciliarios.	5
3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales.	5
3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales.	5
3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 10 años.	5
3.3. Préstamo interbibliotecario.	6
3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas.	6
3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas.	6
3.4. Visitas.	6
3.5. Atención telefónica.	6
3.6. Reservas.	6
4. Recursos humanos.	7
5. Otros servicios.	7
5.1. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2013.	7
5.2. Exposición virtual.	7
5.3. Mejoras en infraestructuras.	7
5.3.1. Reordenación del fondo.	7
5.3.2. Instalación de iluminación LED.	7
6. Compromisos de calidad.	8

1. DATOS.

Los datos que a continuación se presentan corresponden al año natural de 2013, exclusivamente del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

2. FONDO.

2.1. Colección bibliográfica.

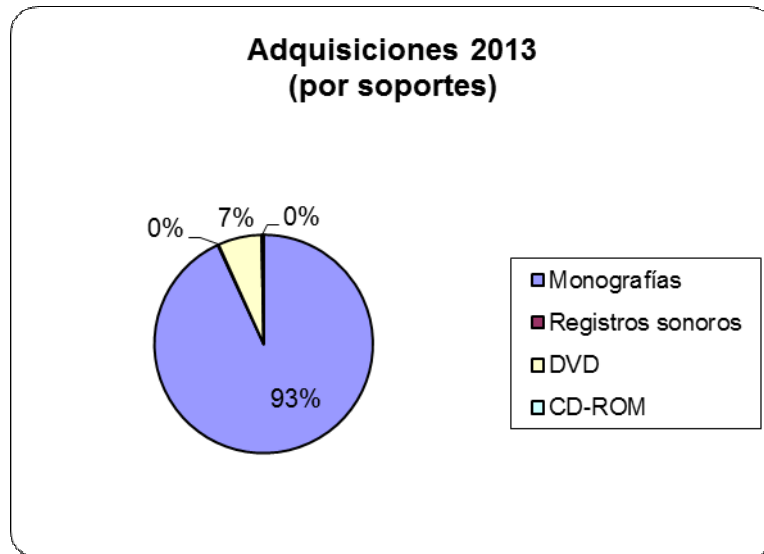
Tipo de documento	2013
Monografías	19974
Publicaciones periódicas (Títulos)	111
Mapas	15
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5270
Videos y DVD	885
CD-ROM	298
Música impresa	1
NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2013	27120

Crecimiento de la colección: 1,60 % (2,70% en 2012)*

* El índice de crecimiento de la colección se ha reducido en 1% por el expurgo realizado en verano con motivo de la reordenación de la colección en la sala.

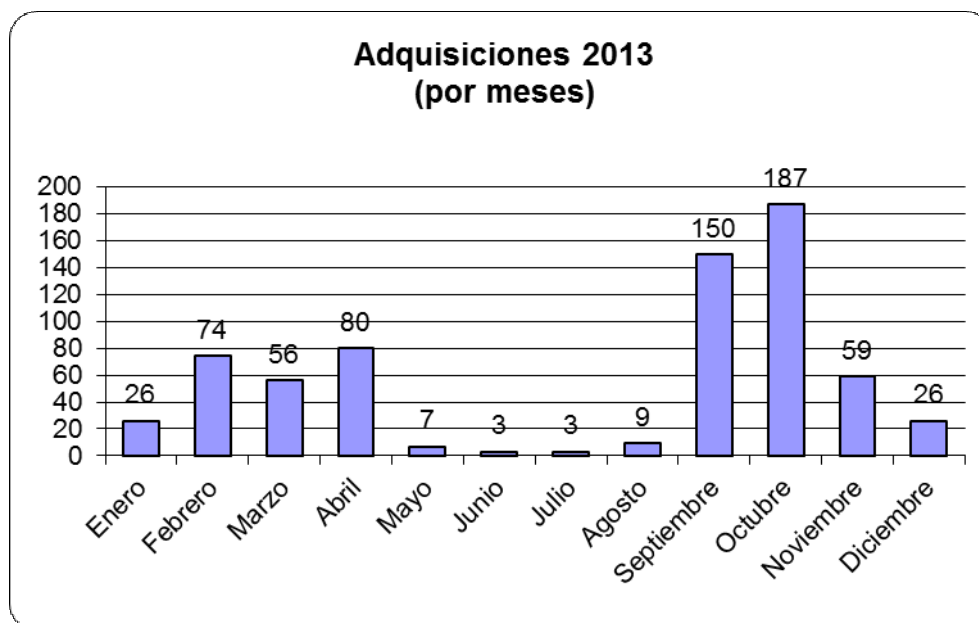
2.2. Adquisiciones 2013:

Tipología de soportes	2012	2013
Monografías	672	633
Registros sonoros	2	1
Videos y DVD	49	44
CD-ROM	2	2
TOTAL ADQUISICIONES	725	680



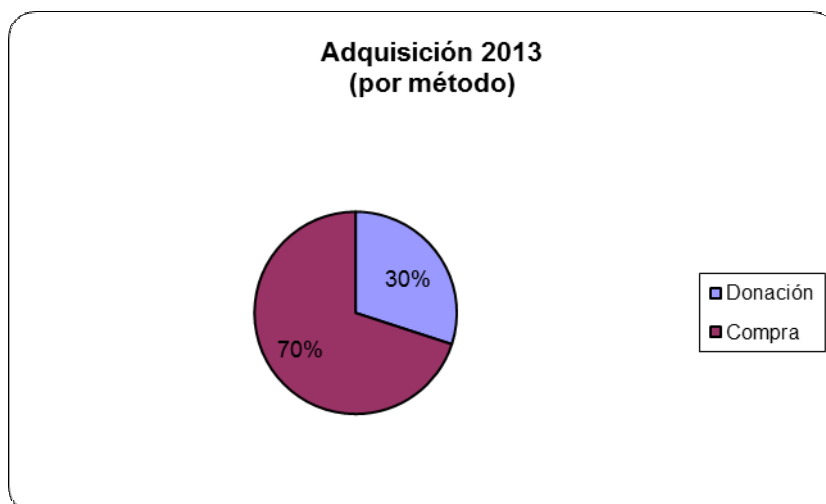
De las 633 monografías ingresadas en la colección, 50 (7,90%) son destinadas al uso exclusivo de los profesores-tutores como material de trabajo.

2.2.1. Adquisiciones por meses



2.2.2. Método de adquisición:

Donación	190
Compra	443



2.3. Copias añadidas.

Durante el año 2013 se han incorporado al catálogo colectivo de Bibliotecas de la UNED 897 ejemplares de la colección bibliográfica (novedades mas catalogación retrospectiva).

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
115	90	62	115	9	4	72	9	149	152	97	23

3. USO DE LA BIBLIOTECA

3.1. Usuarios.

3.1.1. Usuarios potenciales a 31 de diciembre de 2013 (estudiantes, tutores y PAS): **2026**

3.1.2. Usuarios reales (datos de alta en el sistema y con carnet vigente): **873** (43% de la comunidad universitaria)

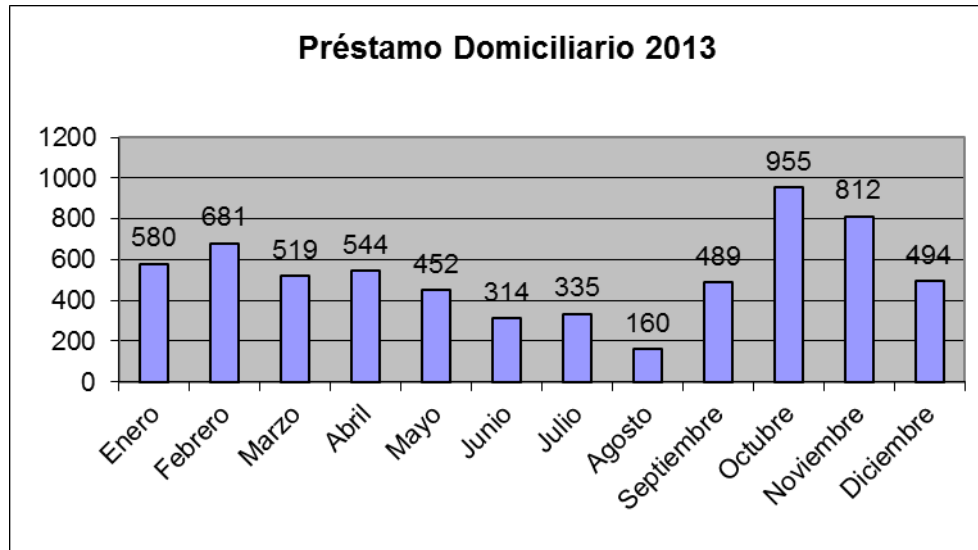
3.1.3. Altas de nuevos usuarios.

Durante el año 2013 se han dado de alta desde el Centro de Talavera a **189** usuarios en el sistema de bibliotecas de la UNED.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
15	14	9	5	3	5	5	5	25	67	29	7

3.2. Préstamos domiciliarios.

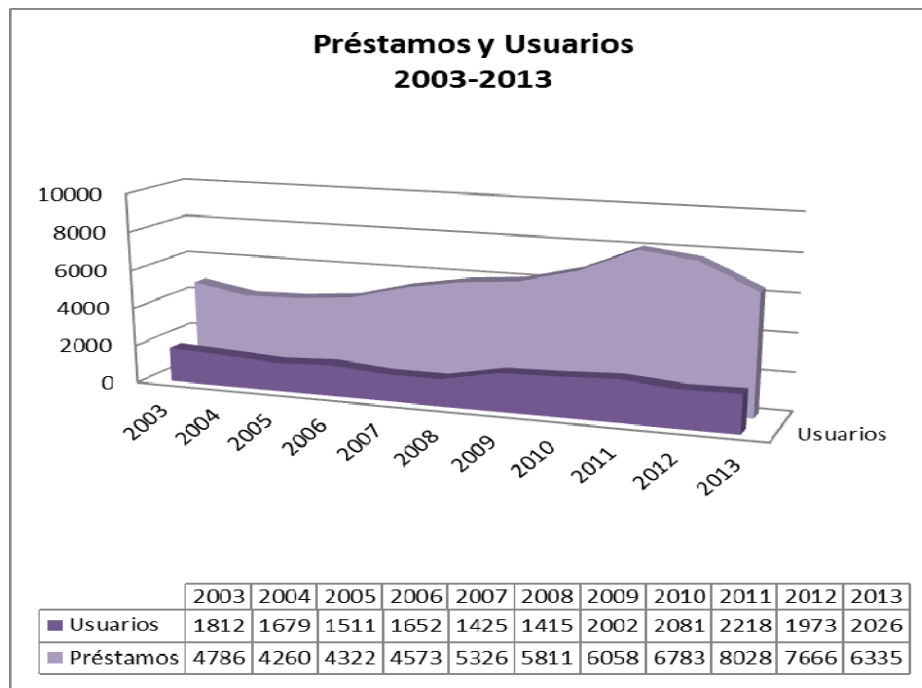
3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios en 2013: 6335 (28,80 préstamos por día de apertura)



3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales (estudiantes, tutores y PAS): $6335/2026=3,13$ préstamos por usuario potencial y año.

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales (con carnet vigente) $6335/873=7,26$ préstamos por usuario real y año.

3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 10 años.



Durante 2013 se produce una recuperación del número de usuarios potenciales **2,62%** respecto a 2012. El número de préstamos decrece un **17,36%** con relación a 2012, y un **21,09%** con respecto a 2011.

3.3. Préstamo interbibliotecario.

Número total de peticiones tramitadas en 2013: **139** (2 peticiones cada tres días de apertura)

Número de peticiones rechazadas o anuladas: **7**

3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas	94
3.3.1.1. Documentos originales	86
3.3.1.2. Reproducciones	8
3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas	38
3.3.2.1. Documento originales	36
3.3.2.2. Reproducciones	2

3.4. Visitas.

Durante el año 2013 hemos contabilizado **20086** visitas a la biblioteca para utilizar cualquiera de los servicios de la misma, con una media de **91,3** visitas diarias. Se ha producido un incremento del **12,76%** con respecto a 2012.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
2658	2267	1501	2034	2335	1652	312	519	1309	2013	1941	1453

3.5. Atención telefónica y electrónica

A lo largo del año 2013 hemos atendido **1487** llamadas telefónicas (más de seis llamadas por día de apertura)

En el año 2013 hemos enviado **294** mensajes de texto (más de un mensaje por día de apertura).

Como novedad desde octubre de 2013 y gracias a la popularidad de los teléfonos con conexión a internet, estamos reduciendo las comunicaciones por SMS. Los estudiantes son interrogados sobre el uso del correo electrónico en el teléfono móvil al renovar el carné de la Biblioteca. De los 151 avisos emitidos por la Biblioteca de octubre a diciembre, el **40 %** se han realizado por correo electrónico.

Hemos respondido mediante **1380** correos electrónicos a diferentes demandas informativas.

3.6. Reservas.

Durante el año 2013 hemos realizado **470** reservas de documentos prestados (más de 2 reservas por día de apertura).

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
43	60	32	18	21	7	8	2	32	177	59	11

4. RECURSOS HUMANOS.

El servicio cuenta desde septiembre de 1997 con un bibliotecario grupo B (Diplomado universitario) y un becario desde octubre de 2007.

5. OTROS SERVICIOS.

5.1. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2013.

Por tercer año consecutivo y a petición de la Delegación de estudiantes, la Biblioteca ha prestado servicio de lectura en sala, consulta al catálogo y préstamo, en horario extraordinario de tarde durante la segunda quincena de agosto de 2013, no se prestaban el resto de servicios al público (formación, préstamo interbibliotecario, desideratas, etc.)

En este horario especial de tarde hemos atendido a una media de **17,4 usuarios/día** (un 8% más que en 2012)

5.2. Exposición virtual.

Con motivo del día del libro preparamos una exposición virtual sobre los primeros materiales didácticos de la UNED. Puede visitarse en:

<http://www.pinterest.com/unedtalaverabib/primeras-publicaciones-de-la-uned-en-nuestra-bibli/>

5.3. Mejoras en las infraestructuras.

5.3.1. Reordenación del fondo.

En el verano año 2013 se han incrementado las estanterías de sala en 45 metros lineales (+17%). Esta ampliación del espacio disponible ha supuesto la reorganización incluyendo:

- Entresacar documentos de la estantería de Sala para pasar a Depósito y cambiar signatura y ubicación en el sistema informático (aprox. 2500 documentos)
- Recolocación del fondo (aprox. 18000 documentos)

5.3.2. Instalación de iluminación LED.

En el marco de las líneas de trabajo para hacer el edificio más eficiente se han reemplazado todo el sistema de iluminación por luces de tecnología LED.

6. COMPROMISOS DE CALIDAD.

1. Ofrecer una atención personalizada y cordial tanto presencial como remota.

Hemos recibido cuatro felicitaciones y no hemos recibido ninguna queja en Biblioteca sobre este punto. Grado de cumplimiento **100 %** (= Año 2012)

2. Atender en 24 horas consultas de información general y derivar o responder en un máximo de 5 días las preguntas de información bibliográfica especializada.

Hemos respondido en los plazos comprometidos 67 demandas de información general, 39 de información específica y no hemos derivado ninguna consulta por su grado de especialización. 2 felicitaciones por búsquedas bibliográficas. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2012)

3. Responder en un plazo de 24 horas las quejas y sugerencias recibidas.

Hemos recibido siete quejas en Biblioteca que fueron respondidas y resueltas, en la medida de lo posible, en el plazo comprometido.

1 queja por ocupación de la sala. 1 queja por el aire acondicionado, 3 quejas por la falta de calefacción, 1 queja por la limpieza, 1 queja por sonido procedente de la Escuela de Música.

Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2012)

4. Adquirir la bibliografía básica de las titulaciones de grado impartidas en el Centro.

Bibliografía básica de titulaciones de Grado impartidas presencialmente en nuestra colección a fin de curso 2012/2013:

TITULACIÓN	TOTAL DE TÍTULOS	TÍTULOS EN BIBLIOTECA	%	2011/2012
Curso de Acceso	28	28	100,00	= 100,00%
G. Antropología	59	57	96,60	↑ 84,90%
G. CC. Ambientales	31	30	96,80	↑ 73,91%
G. CC. Jurídicas y de la Administración	28	27	96,40	↓ 100,00%
G. Ciencia Política y de la Administración	49	47	95,90	↓ 96,97%
G. Derecho	45	43	95,50	↓ 96,77%
G. Economía	58	58	100,00	= 100,00%
G. Educación Social	57	55	96,50	↓ 100,00%
G. Estudios Ingleses	91	90	98,90	↓ 100,00%
G. Filosofía	106	103	97,20	↑ 92,20%
G. Geografía e Historia	107	102	95,30	↑ 86,20%
G. Historia del Arte	101	93	92,10	↓ 94,25%
G. Ing. En Tecnologías de las Información	39	38	97,40	↓ 100,00%
G. Ing. Informática	36	36	100,00	= 100,00%

G. Ing. Lengua y Literatura Esp.	116	110	94,80	↑ 78,57%
G. en Pedagogía	46	46	100,00	= 100,00%
G. en Psicología	57	53	92,90	↓ 100,00%
G. en Sociología	70	65	92,80	↑ 85,00%
G. en Trabajo Social	53	51	96,20	↑ 91,50%
G. en Turismo	45	45	100,00	= 100,00%
G. en Administración y dirección de Empresas.	48	48	100,00	= 100,00%

El porcentaje medio es del 96,92%. En seis titulaciones contamos con el 100% de la bibliografía básica, en once entre el 95 y el 99%, en cuatro en porcentajes inferiores al 95% del total de la bibliografía básica y ninguna titulación por debajo del 90%.

De los 45 textos básicos que faltan: 25 documentos (55,66%) están agotados o descatalogados, 13 ejemplares (28,89%) se han recibido en el curso 2013/2014, 3 volúmenes (6,67%) no se han pedido por la política de adquisiciones, los 4 restantes (8,89%) están pendientes de publicación.

Para las titulaciones no tutorizadas el porcentaje medio es de 73,89%.

Grado de cumplimiento: **96,92%** (96,06% en 2012)

5. Posibilitar la reserva y renovación de documentos a los usuarios. Hemos gestionado 470 reservas y 405 renovaciones en la web. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2012)

6. Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas. De las **99** peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas, una petición ha recibido respuesta en plazo superior a 48 horas. Grado de cumplimiento: **98,98%** (98,94% en 2012)
Avisar al peticionario en un máximo de 24 horas desde la recepción del documento.
Los peticionarios de los 94 documentos recibidos han sido avisados en 24 horas desde la recepción del documento. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2012)

7. Obtener el 90% de los documentos no disponibles en la biblioteca por préstamo interbibliotecario. De las 99 solicitudes de préstamo interbibliotecario, 94 recibieron respuesta positiva. Efectividad en el servicio de préstamo interbibliotecario es de **94,95%** (94,68% en 2012)

8. Suministrar los documentos solicitados por otras bibliotecas en concepto de préstamo interbibliotecario en un máximo de 7 días. De las 38 peticiones de préstamo interbibliotecario positivas, todas se han tramitado en un plazo máximo de 24 horas.
Grado de cumplimiento: **100 %** (100% en 2012)