

Memoria de la Biblioteca 2015

1. Datos.	2
2. Fondo.	2
2.1. Colección Bibliográfica.	2
2.2. Adquisiciones.	2
2.2.1. Adquisiciones por meses.	3
2.2.2. Método de adquisición.	4
2.3. Copias añadidas.	4
3. Uso de la Biblioteca.	4
3.1. Usuarios.	4
3.1.1. Usuarios potenciales	4
3.1.2. Usuarios reales.	4
3.1.3. Altas de nuevos usuarios.	4
3.2. Préstamos domiciliarios.	5
3.2.1. Préstamos domiciliarios.	5
3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales.	5
3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales.	5
3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 5 años.	6
3.3. Préstamo interbibliotecario.	6
3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas.	6
3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas.	7
3.4. Visitas.	7
3.5. Atención telefónica y electrónica.	7
3.6. Reservas.	7
4. Recursos humanos.	7
5. Otros servicios.	8
5.1. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2013.	8
5.2. Exposiciones virtuales.	8
5.3. Actividades de formación	8
5.4. Redes sociales	8
6. Compromisos de calidad.	9

1. DATOS.

Los datos que a continuación se presentan corresponden al año natural de 2015, exclusivamente del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

2. FONDO.

2.1. Colección bibliográfica.

Tipo de documento	2015
Monografías	20843
Publicaciones periódicas (Títulos)	136
Mapas	15
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5292
Videos y DVD	902
CD-ROM	309
Música impresa	1
NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2014	28064

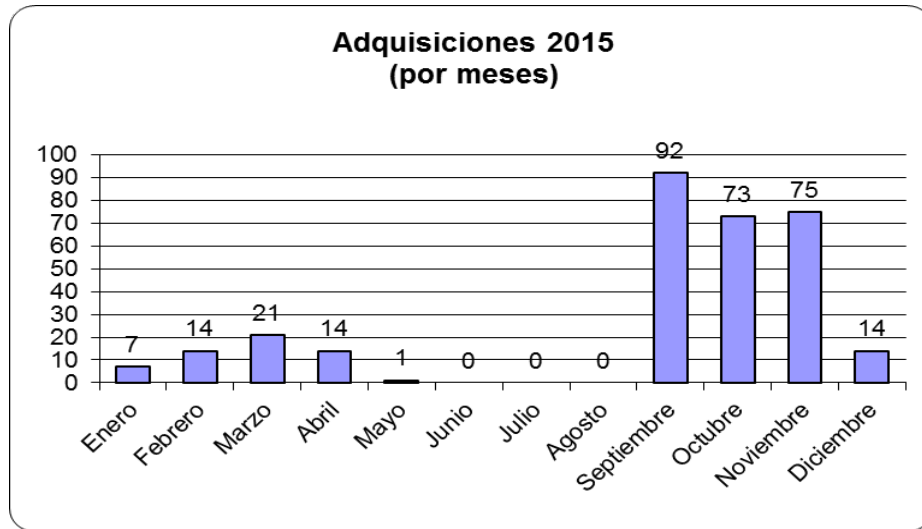
Crecimiento de la colección en 2015: 1,13%

2.2. Adquisiciones 2015:

Tipología de soportes	2014	2015
Monografías	557	310
Videos y DVD	16	1
TOTAL ADQUISICIONES	603	311

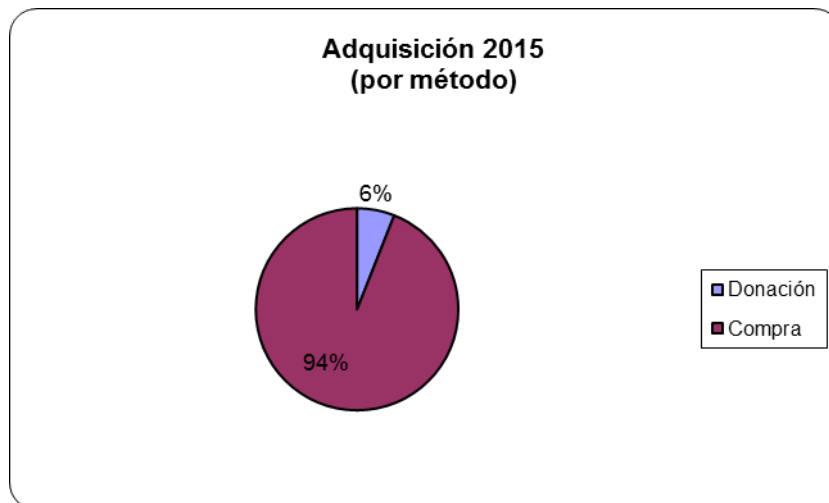
De las 310 monografías ingresadas en la colección, 74 (23,80%) son destinadas al uso exclusivo de los profesores-tutores como material de trabajo.

2.2.1. Adquisiciones por meses



2.2.2. Método de adquisición:

Donación	18
Compra	283



2.3. Copias añadidas.

Durante el año 2015 se han incorporado al catálogo colectivo de Bibliotecas de la UNED 323 ejemplares de la colección bibliográfica.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
8	17	22	16	1	1	0	0	95	74	75	14

3. USO DE LA BIBLIOTECA

3.1. Usuarios.

3.1.1. Usuarios potenciales a 31 de diciembre de 2015 (estudiantes, tutores y PAS): 1722

3.1.2. Usuarios reales (dados de alta en el sistema y con carnet vigente): 541 (31,42% de la comunidad universitaria)

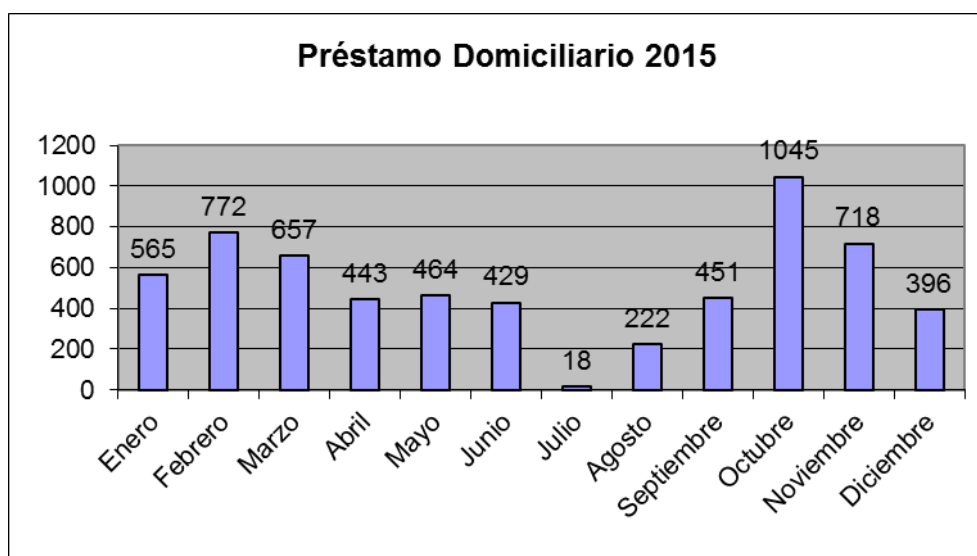
3.1.3. Altas de nuevos usuarios.

Durante el año 2015 se han dado de alta desde el Centro de Talavera a 188 nuevos usuarios en el sistema de bibliotecas de la UNED.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
9	18	4	4	5	2	0	3	20	77	38	8

3.2. Préstamos domiciliarios.

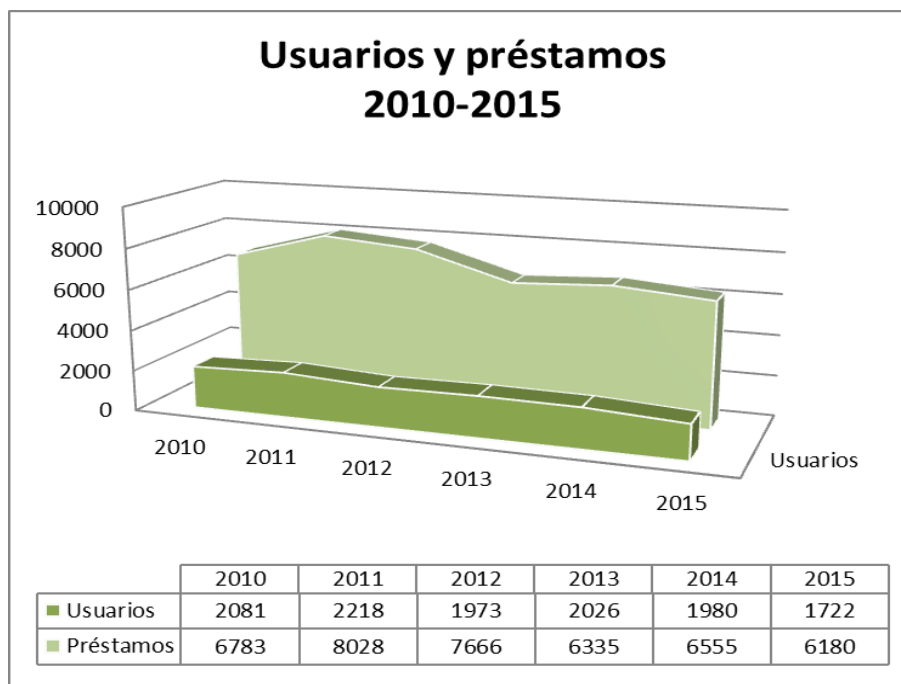
3.2.1. Número total de préstamos domiciliarios en 2015: 6180 (32 préstamos por día de apertura)



3.2.1.1. Ratio de préstamos por usuarios potenciales (estudiantes, tutores y PAS): $6180/1722= 3,59$ préstamos por usuario potencial y año.

3.2.1.2. Ratio de préstamos por usuarios reales (con carnet vigente) $6180/541= 11,42$ préstamos por usuario real y año.

3.2.2. Gráfica de préstamos y usuarios de los últimos 5 años.



Durante 2015 se produce una reducción del número de usuarios potenciales 13% respecto a 2014. El número de préstamos decrece un 5,72% con relación a 2014.

Entre las causas que pueden ocasionar el descenso del número de préstamos están:

- Cierre del servicio por obras de 24 de junio al 15 de agosto. Los préstamos en este período son únicamente renovaciones
- Reducción del número de asignaturas cursadas por estudiante debido al incremento de las tasas.

El incremento del número de usuarios reales en un 11,45 % junto con el menor número de préstamos, ha supuesto una reducción de casi el 20% en la ratio de préstamos por usuario real en 2015 (11,42 préstamos).

3.3. Préstamo interbibliotecario.

Número total de peticiones tramitadas en 2015: **118**

Número de peticiones rechazadas o anuladas: **2**

3.3.1. Préstamos solicitados a otras bibliotecas	89
3.3.1.1. Documentos originales	84
3.3.1.2. Reproducciones	5
3.3.2. Préstamos enviados a otras bibliotecas	27
3.3.2.1. Documento originales	27
3.3.2.2. Reproducciones	0

Porcentaje de efectividad del préstamo interbibliotecario: **98,30 %**

3.4. Visitas.

Durante el año 2015 hemos contabilizado **12059** visitas a la biblioteca para utilizar cualquiera de los servicios de la misma, con una media de **62** visitas diarias. Se ha producido un reducción del **23 %** con respecto a 2014.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
1697	1521	1085	1008	1255	1070	0	665	727	1008	1227	796

3.5. Atención telefónica y electrónica

A lo largo del año 2015 hemos atendido **1492** llamadas telefónicas (más de siete llamadas por día de apertura)

En el año 2015 hemos enviado **22** mensajes de texto. Sólo se envían comunicaciones por SMS a las personas que lo solicitan expresamente, el resto de las comunicaciones se realizan por correo electrónico.

Hemos respondido mediante **1529** correos electrónicos a diferentes demandas informativas.

3.6. Reservas.

Durante el año 2015 hemos realizado **425** reservas de documentos prestados (casi una reserva y media por cada día de apertura).

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
38	104	34	22	17	21	0	4	30	81	57	17

4. RECURSOS HUMANOS.

El servicio cuenta desde septiembre de 1997 con un bibliotecario grupo B (Diplomado universitario) y un becario desde octubre de 2007.

5. OTROS SERVICIOS.

5.1. Apertura extraordinaria en horario de tarde la segunda quincena de agosto de 2015.

Por quinto año consecutivo y a petición de la Delegación de estudiantes, la Biblioteca ha prestado servicio de lectura en sala, consulta al catálogo y préstamo, en horario extraordinario de tarde durante la segunda quincena de agosto de 2014, no se prestaban el resto de servicios al público (formación, préstamo interbibliotecario, desideratas, etc.)

En este horario especial de tarde hemos atendido a una media de **34 usuarios/día** (un 23% más que en 2014). Por segundo año, hemos recibido más visitas en el horario extraordinario de tarde que en el horario habitual de mañana.

5.2. Actividades de formación.

En el marco del plan de acogida del Centro Asociado de ha celebrado la segunda edición del Taller práctico de técnicas de búsqueda de información con 5 asistentes:

<http://extension.uned.es/actividad/idactividad/10850>

5.3. Redes sociales.

A 31/12/2015 los datos referentes a redes sociales son:

Twitter	258 seguidores.
Facebook	156 Me gusta.

Pinterest	15 seguidores.
-----------	----------------

5.4. Mejoras en las infraestructuras.

En el periodo estival se han realizado una obra de ampliación de la sala de lectura de la primera planta incorporando una sala anexa. Se han incorporado 18 nuevos puestos de lectura con electrificación y 22 metros lineales de estanterías.

6. CALIDAD.

6.1. Objetivos incluidos en el plan de gestión

6.1.1. Aumentar la presencia del servicio en redes sociales: a lo largo del curso se han realizado un campaña de captación e nuevos seguidos mediante mensajes en los foros del centros, cartelería, presencia en la nueva web del centro asociado, presencia en comunicaciones electrónicas.

Incremento de seguidores:

Twitter	27,82%
Facebook	57,69%
Pinterest	26,67%

6.1.2. Gestión de la colección de ciencias jurídicas: se han establecido las pautas para el expurgo de los manuales desactualizados. La realización de las obras de ampliación ha retrasado la ejecución del mismo.

6.2. Compromisos de Calidad.

1. Ofrecer una atención personalizada y cordial tanto presencial como remota.

Hemos recibido una felicitación por el servicio/trato recibido y no nos consta ninguna queja sobre la Biblioteca en este aspecto. Grado de cumplimiento 100 % (= Año 2014)

2. Atender en 24 horas consultas de información general y derivar o responder en un máximo de 5 días las preguntas de información bibliográfica especializada.

Hemos respondido en los plazos comprometidos 35 demandas de información general, 31 de información específica y no hemos derivado ninguna consulta por su grado de especialización. Grado de cumplimiento: 100 % (= Año 2014)

3. Responder en un plazo de 24 horas las quejas y sugerencias recibidas.

Hemos recibido seis quejas en Biblioteca que fueron respondidas y/o resueltas, en la medida de lo posible, en el plazo comprometido.

4 quejas por avería en la centralita telefónica que nos dejó 32 horas sin llamadas entrantes.

1 queja por la reducción del tamaño de los puestos de lectura.

1 queja por condiciones ergonómicas (frío)

Aunque no hay quejas formales si existe un malestar generalizado por el sonido que procede de la escuela de música anexa.

Grado de cumplimiento: 100 % (= Año 2014)

4. Adquirir la bibliografía básica de las titulaciones de grado impartidas en el Centro.

Bibliografía básica de titulaciones de Grado impartidas presencialmente en nuestra colección a 31/12/2015:

Titulaciones de Grado impartidas presencialmente:

TITULACIÓN	TOTAL DE TÍTULOS	TÍTULOS EN BIBLIOTECA	%
Curso de Acceso	28	27	96
G. en Administración y dirección de Empresas.	63	63	100
G. Antropología	81	77	95
G. CC. Ambientales	44	42	95
G. CC. Jurídicas y de la Administración	50	48	96
G. Ciencia Política y de la Administración	57	53	93
G. Derecho	57	57	100
G. Economía	62	61	98
G. Educación Social	56	54	96
G. Estudios Ingleses	69	66	96
G. Filosofía	109	108	99
G. Geografía e Historia	105	102	97
G. Historia del Arte	63	60	95
.G. Ing. En Tecnologías de las Información	45	44	98
G. Ing. Informática	44	43	98
G. Lengua y Literatura Esp.	107	106	99
G. en Pedagogía	53	53	100

G. en Psicología	56	54	96
G. en Sociología	60	57	95
G. en Trabajo Social	66	63	95
G. en Turismo	69	67	97

Contamos con el **96,86%** de la bibliografía básica. Faltan 39 títulos: 16 títulos reclamados, 11 pendientes de publicar, 6 agotados, 5 disponibles en línea y 1 corresponde a una asignatura sin estudiantes matriculados.

En tres titulaciones contamos con el 100% de la bibliografía básica, en dieciocho entre el 99 y el 95 % del total de la bibliografía básica.

Grado de cumplimiento: **96.87%** (97,56% en 2013/2014)

5. Posibilitar la reserva y renovación de documentos a los usuarios. Hemos gestionado 425 reservas y 405 renovaciones en la web. Grado de cumplimiento: **100 %** (= Año 2014)

6. Contestar a las solicitudes de los préstamos interbibliotecarios en un plazo máximo de 48 horas. De las **118** peticiones de préstamo interbibliotecario tramitadas, una petición ha recibido respuesta en plazo superior a 48 horas. Grado de cumplimiento: **99,15%** (99,40% en 2014)
 Avisar al peticionario en un máximo de 24 horas desde la recepción del documento.
 Los peticionarios de los 116 documentos recibidos han sido avisados en 24 horas desde la recepción del documento. Grado de cumplimiento: **100 %** (100% en 2014)

7. Obtener el 90% de los documentos no disponibles en la biblioteca por préstamo interbibliotecario. De las 118 solicitudes de préstamo interbibliotecario, 116 recibieron respuesta positiva. Efectividad en el servicio de préstamo interbibliotecario es de **98,30%** (93,37% en 2014)

8. Suministrar los documentos solicitados por otras bibliotecas en concepto de préstamo interbibliotecario en un máximo de 7 días. De las 27 peticiones de préstamo interbibliotecario positivas, todas se han tramitado en un plazo máximo de 24 horas. Grado de cumplimiento: **100 %** (100% en 2014)