



**MEMORIA ANUAL**  
**UNED C.A.**  
**TALAVERA DE LA REINA (Toledo)**

**CURSO 2019/20**

## **DOCUMENTACIÓN:**

- **MEMORIA GENERAL DEL CURSO 2019-20**

- **ANEXOS:**

**I.-RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES DEL CURSO 2019-20**

**II.- RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2020-21.**

**III.- TITULADOS: GRADUADOS Y MÁSTERES EN EL CURSO 2019-20.**

Adolfo Sánchez Benito  
Secretario

Como Secretario, un año más, presento el resumen de la memoria del curso 2019-20, para informar a toda la Comunidad Universitaria y a la sociedad en general de las actividades desarrolladas por nuestro Centro Universitario durante el curso pasado. Son muchos los datos y aspectos que se podrían mencionar pero me centraré en los más significativos de los diferentes ámbitos.

Antes de comenzar a tratar los aspectos más importantes de la gestión me gustaría dar la bienvenida a los nuevos miembros de la Junta Rectora, que se han incorporado en octubre de 2019. Igualmente felicitar a Dña. María Jesús Pérez Lozano por su elección como nueva Presidenta del Consorcio y agradecer la gran labor desarrollada por la anterior Presidenta Dña. Flora M<sup>a</sup> Bellón.

Intentaré ofrecer una visión de conjunto de un curso que se caracterizó por unas circunstancias excepcionales con el cierre de todos los Centros de la UNED a partir de marzo por la pandemia de la COVID -19. Unas circunstancias que hicieron necesario poner en valor todos nuestros recursos como universidad a distancia para cumplir los objetivos de *“facilitar preferentemente el acceso a la enseñanza universitaria y la continuidad de sus estudios a todas las personas que, estando capacitadas para seguir estudios superiores, no puedan frecuentar las aulas universitarias por razones laborales, económicas, de residencia o de cualquier otra de similar consideración”*.

Como bien afirmó el Rector D. Carlos Mairal *“la UNED goza de una situación privilegiada para afrontar los retos de estos tiempos excepcionales, garantizando que el estudio y el aprendizaje se realicen con pleno éxito y proporcionando, así, un punto de anclaje seguro y sólido frente a la preocupación e incertidumbre general”*.

Uno de los mayores retos que se planteaba en esta situación extraordinaria era el establecimiento de un procedimiento seguro de evaluación de las enseñanzas regladas.

A través de una resolución rectoral, aprobada en Consejo de Gobierno, se puso en marcha una evaluación no presencial materializada en dos modalidades: la evaluación continua y la evaluación en línea para garantizar un adecuado seguimiento del alumnado de las asignaturas en las que estuvieran matriculados, permitiendo así el ejercicio a la educación y a ser evaluado objetivamente. Igualmente esta forma de evaluación en modalidad no presencial consiguió respetar el derecho a la libertad de cátedra del profesorado.

Se articuló un Plan de Actuación para la Gestión de la Evaluación, que incluía los desarrollos de la referida resolución en sus diferentes ámbitos: metodológico, tecnológico, jurídico, administrativo (calendario de exámenes, fecha de entrega de actas etc.), así como los cambios relativos a los procesos de garantía de calidad de las titulaciones.

Para coordinar debidamente este plan de acción se creó un portal web “evaluación 2020” cuyo principal objetivo era centralizar toda la información relativa a cada uno de los colectivos de la Universidad, explicar la operativa básica de cada una de las dos modalidades de evaluación, presentar las nuevas fechas de examen y responder a las preguntas o dudas de cada uno de los colectivos de la Universidad.

Nuestro Centro consiguió estar a la altura de las circunstancias y cumplir con el objetivo de que el alumnado estuviese atendido tanto en el aspecto académico como administrativo gracias al gran trabajo telemático realizado por todos. Desde aquí queremos felicitar a todos los sectores de nuestra Comunidad por ese esfuerzo adicional durante el confinamiento.

Desde el punto de vista académico el total de matriculados en el curso 2019-20 ha sido de 1.298 en el conjunto de las enseñanzas: Grados, Máster, CUID, Acceso de 25 y 45 años y UNED Senior.

Los estudios de Grado más demandados, han sido, como viene siendo habitual en los últimos años, los de Psicología, Derecho y Geografía e Historia.

En cuanto a los estudios de Máster destacan principalmente el de Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas de la Facultad de Educación y el de Psicología General Sanitaria de la Facultad de Psicología.

Respecto a las enseñanzas de UNED Senior se mantiene la tendencia de crecimiento de matrícula en las Aulas universitarias de Torrijos y Quintanar de la Orden.

Todos los alumnos han sido atendidos a través de las tutorías presenciales y telemáticas durante el primer cuatrimestre y parte del segundo, pero a partir de 14 de marzo con el Decreto de Alarma y el cierre de todos los Centros Asociados, INTECCA ha realizado un gran trabajo para transformar todas las tutorías presenciales en

telemáticas. Desde aquí queremos felicitar a esta plataforma de la UNED por el éxito de las emisiones en directo sin apenas fallos técnicos.

Las enseñanzas que se ofrecen son atendidas por 98 profesores tutores con *venia docendi* o interinos (Anexo I) que se distribuyen por las aulas de la siguiente forma:

Talavera	67
Illescas	6
Mora	7
Quintanar	10
Torrijos	8

\* Algunos comparten con otras aulas.

La plantilla se completa con 6 miembros del personal de administración y servicios.

En el apartado de bajas queremos reconocer y agradecer el esfuerzo y trabajo de los profesores tutores que finalizan su actividad docente: D. César Pacheco, Luis Francisco Peñalver y Julio Pérez del Campo.

La Junta Rectora siguiendo la línea de otros años y ante la necesidad cumplir con los requisitos del estatuto del profesorado tutor ha convocado una oferta de 7 plazas con *venia docendi* (1 en Talavera de la Reina, 2 en Quintanar de la Orden, 3 Torrijos y 1 en Mora) para el curso 2020-21.

El trabajo y dedicación de los profesores tutores y personal de administración y servicios ha sido reconocido por la Junta Rectora que ha decidido, según el reglamento de honores, conceder la medalla de plata por los 30 años a la profesora tutora Dña. Ana M<sup>a</sup> Martín Cuadrado y la placa por los 25 años de servicio a la trabajadora del personal de administración y servicios Dña. Rosa Gutiérrez Gómez.

La formación del profesorado tutor y de todo el personal del Centro ha seguido su proceso normal hasta marzo, a partir de ese momento se ha tenido que adaptar a la nueva situación generada por la COVID-19. La UNED se volcó en minimizar el impacto que estaba teniendo la crisis sanitaria sobre las actividades programadas. Unas se modificaron como la formación para *venia docendi* del curso "F.I.T.", otras se mantuvieron según estaban programadas como el Taller "on line" de Buenas Prácticas en CC.AA. y otras se crearon nuevas como los cursos de formación en Microfoft TEAM (una herramienta de colaboración de office 365 para mejorar la comunicación y colaboración de los equipos de trabajo), o Microsoft Forms (para crear encuestas, cuestionarios y sondeos,

invitar a otros usuarios para que respondan a él usando casi todos los exploradores Web o dispositivos móviles, usar análisis integrados para evaluar las respuestas, etc.).

Tampoco faltó la participación del P.A.S. y equipo directivo en la formación organizada por la empresa externa de Riesgos laborales sobre la prevención de la COVID 19.

Además de los esfuerzos por mantener la mejora de la calidad de la docencia, uno de nuestros objetivos ha sido la búsqueda de la máxima colaboración académica con otros centros e instituciones. Hemos participado en las reuniones del Campus Este-Centro para tratar el tema de las tutorías de campus y hemos sido los anfitriones de la reunión de Directores de Centros Asociados de la UNED en Castilla la Mancha con asistencia del vicerrector de Centro Asociados D. Jesús de Andrés Sanz.

Pero la colaboración se ha extendido a otro tipo de actividades de carácter cultural, que nos ha permitido cumplir con otro de los aspectos básicos de las líneas estratégicas del Plan director: Refuerzo de la presencia y responsabilidad de la UNED. En este sentido hemos participado en las III Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por los IES de Talavera de la Reina.

En el apartado de las pruebas presenciales del primer cuatrimestre se ha mantenido el mismo número de exámenes en relación a otros cursos y en el caso de las pruebas del segundo cuatrimestre de Junio tuvieron que retrasarse por los problemas derivados del Estado de Alarma, alargándose las fechas para los estudiantes de Acceso de 25 y 45 años al mes de julio. En estas pruebas de Acceso la novedad fue la constitución de un Tribunal de pruebas presenciales compuesto exclusivamente por miembros del Centro.

En el apartado de gestión interna se valora muy positivamente la labor de los distintos órganos del centro: Junta Rectora, Consejo de Centro y Claustro.

EL Patronato Rector en sus reuniones ha tomado decisiones de gran importancia como: Aprobación de la liquidación del presupuesto del año 2019, la aprobación del anteproyecto de presupuesto de 2021, el nombramiento de nueva presidenta de la J. Rectora, la convocatoria de plazas para *venia docendi*, el Plan de Gestión Anual, el Plan Académico Docente y de Acción Tutorial, el Programa de Actividades Culturales y de Extensión Universitaria y el nuevo registro horario del personal.

Y en el caso del Consejo de Centro y el Claustro han cumplido con sus funciones.

El Centro Asociado a la UNED de Talavera de la Reina es consciente de la importancia económica que tienen los Patronos en el funcionamiento de los Centros Asociados. Con motivo del 40 aniversario de nuestro Centro se quiso dejar constancia del agradecimiento a los Patronatos con un acto de reconocimiento haciéndoles entrega de la medalla de oro a todos los que desde su inauguración (UNED Central, Diputación Provincial de Toledo, Ayuntamiento de Talavera de la Reina y Caja Rural) han estado presentes y trabajando para que la UNED de Talavera de la Reina cumpliera con su función docente.

Desde el punto de vista económico dos datos importantes: primero, nuestro Centro tiene una garantía de funcionamiento gracias a la contribución de los Patronos, cuyo presupuesto ascendió el curso pasado a 787.494,00€ siendo la UNED Central, la Diputación de Toledo y el Ayuntamiento Talavera los máximos contribuyentes y segundo, que contamos con el informe positivo de la Auditoria Económica del año 2019 por la Intervención General del Estado en Castilla la Mancha donde se demuestra la buena gestión económica de los recursos que tenemos.

En el apartado de servicios, el COIE realiza una labor principalmente enfocada a los alumnos. Destaca el interés de los estudiantes en la planificación del estudio, el modelo de Espacio Europeo de Educación Superior, los estudios en la UNED y los posgrados. Se han llevado a cabo actividades como la jornada de acogida a alumnos nuevos y diferentes talleres como preparación de exámenes, técnicas de trabajo intelectual, búsqueda de información o técnicas de estudio.

La biblioteca es un elemento fundamental en el nuevo modelo de educación superior. La participación del responsable de la Biblioteca en el encuentro virtual de bibliotecarios de la UNED ha repercutido en una mejora funcionamiento de este servicio.

En cuanto a los datos recogidos de la memoria de la Biblioteca destacan el incremento del número de volúmenes y la atención del 95% de las peticiones del préstamo interbibliotecario.

Después del confinamiento se ha abierto la biblioteca solamente para préstamo de libros ya que por cuestiones de seguridad sanitaria las salas de estudio han permanecido cerradas.

El disponer de un becario ha posibilitado que la biblioteca pudiera tener un horario de apertura más amplio.

En nuestra universidad juegan un papel fundamental los recursos informáticos ya que son imprescindibles para esta modalidad de enseñanza a distancia.

El responsable de informática ha participado en varios cursos de formación como Akademos o Microsoft Stream dentro de su actualización profesional.

El crecimiento de las enseñanzas telemáticas a raíz del confinamiento ha sido considerable ya que se tuvieron que reconvertir las tutorías presenciales en virtuales.

La Dirección del Centro adquirió nuevo material informático para préstamo ante las necesidades surgidas al Personal de Administración y Servicios y Tutores con el fin de facilitar su labor profesional telemática.

Nuestro compromiso social y cultural con la ciudad de Talavera y provincia se basa en la dinamización cultural mediante un programa de actividades culturales y de extensión universitaria que a partir del Estado de Alarma tuvo que suspenderse.

Se han atendido las demandas de diferentes colectivos a la hora de diseñar las actividades, entre las que destacamos las siguientes durante el primer cuatrimestre:

- ✓ V Jornadas del Nódulo Materialista sobre ¿Qué es la Música?
  - Ponencias de D. Alfonso Delgado Martínez, D. Rafael Medina Sánchez y D. Vicente Chuliá.
- ✓ Congreso Plural “Ochenta años después” con la colaboración de la Asociación Manuel Azaña, con las siguientes actividades:
  - Conferencia: “Literatura y Ciencia” por Manuel Aznar Soler
  - Ponencias: “Manuel Díaz Marta. La oposición al Tránsito Tajo Segura en el exilio y la Transición” por D. Jesús Fuentes
  - Ponencia: “La memoria del exilio” por Eusebio Cedena
  - Ponencia: “Los exilios de D. Quijote” por D. Julio Fernández Sanguino
  - Ponencia: Manuel González Cogolludo. La trayectoria heterodoxa y ética de un médico republicano” por Juan Atenza.
  - Ponencia: “Toledanos en barcos de la libertad” por Enrique Sánchez Lubián.
  - Ponencia: “Los dos exilios del talaverano Fernando Mas” por Isabelo Herreros Martín.
- ✓ Acto + Concierto: Acto 40 Aniversario del Centro: imposición Medallas de Oro. Concierto Música Clásica Orquesta Nereydas por Javier Ulises
- ✓
- ✓ Mesa Redonda: La Banca a Debate: "Finanzas Convencionales-F. Éticas" por D. Juan Garibi y D. Rafael Hernández
- ✓ Visita al Museo del Prado. Beatriz Sánchez Torija
- ✓ Participación en las Jornadas de Orientación Universitaria de Talavera de la Reina.



- ✓
- ✓ Actividades del COIE y Coordinador Tecnológico: Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Seminario Tecnológico de Acogida curso 0 y varios Talleres.
- ✓ La publicación de la vigésimo novena edición de la revista Alcalibe en formato digital y del *Boletín de Noticias para contribuir a la política informativa* de este centro asociado.

Para finalizar les recuerdo que esta memoria, con todos sus datos estadísticos así como la información más detallada de los aspectos más significativos, está disponible en [Portal de Transparencia](#) de la página web del Centro.

Muchas gracias a todos ustedes.

## ANEXO I

### RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES POR FACULTADES CURSO 2019-20

	APE1	APE2	NOMBRE
<b>ACCESO MAYORES DE 25 Y 45 AÑOS</b>	Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
	Álvarez	López	Alberto Augusto
	Blanco	Martín	Gregorio
	Cid	Arnanz	Bélen
	Contento	Ortega	Rafael
	Corrochano	Pineño	Jose Manuel
	Cuesta	Moreno	María Soraya
	de la Torre	Llorente	Daniel
	Diezma	Jiménez	Alfonso
	García	Gómez	María Ángeles
	García	Gómez	María Soledad
	García-Heras	Muñoz	Alicia
	González	Palencia	Oscar
	Hortolano	Ramírez	M <sup>a</sup> . José
	Lorca	Díez	Rebeca
	Nicolás	Villalba	Ana María
	Pozo	Fajarnes	José Luis
	Pulido	Navas	Benjamín
	Ramos	Barroso	Laura
	Rodríguez	Justo	Lucía
	Sánchez	Benito	Adolfo
	Sánchez	García-silvestre	Gemma
	Uzquiano	Valdivieso	Raquel
	Vargas	Sanz	Ana
	Vargas	Sanz	Silvia
	<b>FACULTADES</b>		
<b>E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA</b>	Alonso	Álvarez	Rafael - Ángel
	García	Rincón	José Luís
	Ramiro	García	Israel
	Sánchez	Ortiz	José Ángel
	Sánchez	Rufo	María del Pilar
<b>FACULTAD DE CIENCIAS</b>	Barroso	Corrochano	Estela
	Canora	Fernández	M <sup>a</sup> Ángeles
	de la Torre	Llorente	Daniel
	Enríquez	de	
	Salamanca	Sánchez - Cámara	Álvaro
	Fernández	-	
	Pampillón	Cesteros	Jaime
	Ramiro	García	Israel
	San Joaquín	Polo	Luis Eduardo

FACULTAD DE  
CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y  
EMPRESARIALES

Espadas	Manzanas	Ana Isabel
García	Gómez	María Ángeles
García	Rincón	José Luís
Hidalgo	Díaz	Luis Enrique
Parrón	Jiménez	Ángel José
Pérez	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
Ramiro	García	Israel
Rodríguez	Ortega	Nieves
Rodríguez	Ulla	Maria Asunción
Vargas	Sanz	Ana
Vargas	Sanz	Silvia

FACULTAD DE  
CIENCIAS POLÍTICAS Y  
SOCIOLOGÍA

Hernández	Márquez	Lorenzo
Monar	García	Ignacio
Ramiro	García	Israel
Riesgo	Gómez	Victor

FACULTAD DE  
DERECHO

Ballesteros	Bienzobas	Alejandro
Beltra	Villaseñor	Isabel
Fernández	Calvo	Félix César
Fernández	Colorado	María Paloma
García	Carballo	María Cristina
García	Gómez	María Ángeles
Gómez	García	Juan Antonio
Gutiérrez	Lima	Beatriz
Hernández	Márquez	Lorenzo
Hernández	Peña	Luis
Hidalgo	Díaz	Luis Enrique
Mateo	Yuncal	Vicente
Monar	García	Ignacio
Monroy	Pérez	Belén
Pérez	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
Pulido	Navas	Benjamín
Quevedo	Cerezo	Francisco
Ramiro	García	Israel
Riesgo	Gómez	Victor
Rodrigo	Vázquez	Pedro
Rodríguez	Justo	Lucía
Rodríguez	Ortega	Nieves
Rodríguez	Ulla	Maria Asunción
Sancho	Zamora	Rafael
Santurino	Ampuero	Sonia Amalia
Sevilla	Parra	José Antonio
Vargas	Sanz	Silvia

FACULTAD DE  
EDUCACIÓN

Cano	Ramos	María Antonia
de la Encina	Martín	Maria Ángeles
Fernández	-	
Pampillón	Cesteros	Jaime

FACULTAD FILOLOGÍA	DE	Martín	Cuadrado	Ana María
		Mateo	Yuncal	Vicente
		Sevilla	Parra	José Antonio
		Viedma	Martín	Tamara
		Blanco	Martín	Gregorio
FACULTAD FILOSOFÍA	DE	Escudero	Jaro	Pedro
		González	Valdepeñas	Francisco Javier
		Hormigos	González	Ana
		Peñalver	Ramos	Luis-Francisco
		Pozo	Fajarnes	José Luis
		Rojas	Sánchez	Pablo
		Monar	García	Ignacio
FACULTAD GEOGRAFÍA HISTORIA	DE E	Pozo	Fajarnes	José Luis
		Cámara de la Llave	Orgaz	Fernando
FACULTAD PSICOLOGÍA	DE	Espadas	Muñoz	Sergio
		García	Manzanas	Ana Isabel
		Morales	Gómez	María Soledad
		Nicolás	Díaz	David
		Peñalver	Villalba	Ana María
		Pérez	Ramos	Luis-Francisco
		Pozo	Sobrinos	M <sup>a</sup> Isabel
		Sánchez	Fajarnes	José Luis
		Sánchez	Sánchez	Imelda
		Sánchez	Torija	Beatriz
		Uzquiano	Ollero	Paloma
		Uzquiano	Valdivieso	Raquel
		Blanco	Santos	Teresa
		Bustos	Martínez	Mireia
		Caminos	Pérez	Sara
Contento	Ortega	Rafael		
Díaz	Rato	Beatriz		
Finca		Iuliana		
García	Calvo	María del Carmen		
García	Sánchez	Andrés		
Laguna	Sánchez	Maria Yolanda		
López de la Llave	Rodríguez	Lourdes		
Mateo	Yuncal	Vicente		
Mayoral	Gontán	Yolanda		
Moracho	Oliva	M <sup>a</sup> del Carmen		
Ortiz	Pedraza	Manuela		
Riesgo	Gómez	Victor		
Rivera	González de Rivera	Maria Cristina		
Rodríguez	Justo	Lucía		
Rodríguez	Rodríguez	Jesús		
Saldaña	Gómez	Pablo		
Sánchez- del	Biezma			
Santurino	Pozuelo	Blanca		
	Ampuero	Sonia Amalia		



Torrecilla  
Uceda  
Vidal  
Yébenes

Sánchez  
Portillo  
García  
Moreno

María del Mar  
Cristian  
Pedro  
Maria Gema

## ANEXO II

### **RELACIÓN DE PROFESORES QUE HAN OBTENIDO PLAZA EN EL CONCURSO DE VENIA DOCENDI PARA EL CURSO 2020-21.**

1.- HISTORIA DE LA EDUCACIÓN.

Departamento: Historia de la Educación y Educación Comparada.

Grado de Pedagogía

D. Alejandro Ballesteros Bienzobas

2.- INTRODUCCIÓN AL DERECHO PROCESAL (Aula Quintanar de la Orden).

Departamento: Derecho Procesal.

Grado de Derecho

D. José Eduardo Villaseñor Rodríguez

3.- LENGUA CASTELLANA (Aula de Quintanar de la Orden)

Departamento: Lengua Española y Lingüística General

Estudios: Curso de Acceso

Dña. María José Hortolano Rodríguez

4.- PSICOLOGÍA DE LA ATENCIÓN (Aula de Mora).

Departamento: Psicología Básica II

Grado de Psicología

D. Pedro Vidal García

5.- LENGUA CASTELLANA (Aula de Torrijos)

Departamento: Lengua Española y Lingüística General

Estudios: Curso de Acceso

Dña. Isaf Larrud Ben Si Mohan

6.- MATEMATICAS APLICADAS A LAS CIENCIAS SOCIALES (Aula de Torrijos)

Departamento: Estadística e Investigación Operativa y Cálculo Numérico

Estudios: Acceso

Desierta

7.- PSICOLOGÍA FISIOLÓGICA (Aula de Torrijos)

Departamento: Psicobiología

Grado de Psicología

D. Andrés García Sánchez

## ANEXO III

### **RELACIÓN DE TITULADOS GRADO Y MASTER CURSO 2019-20**

## GRADUADOS Y MÁSTERES CURSO ACADÉMICO 2019/2020

### E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

PORRAS GOMEZ JAVIER

### E.T.S. DE INGENIEROS INDUSTRIALES

#### MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

MORENO SAN PEDRO JOSE FELIX

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

#### GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

MARTÍN SÁNCHEZ CRISTINA

#### GRADO EN ECONOMÍA

GARCIA SANCHEZ LORENA

#### GRADO EN TURISMO

GARCIA GALAN NICOLAS

HOLUBANSKÁ LUCIA

PLATON LIUDMILA

PRAZERES DA SILVA FERNANDA

### FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

#### GRADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN

HERAS AGUADO SAMUEL DE LAS

### FACULTAD DE DERECHO

#### GRADO CC. JURÍDICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ALONSO PARAMO MARIA DOLORES

#### GRADO EN DERECHO

AVENDAÑO MARTÍN DAVID

BENÍTEZ BALLESTEROS EDUARDO

BERNABÉ RESINO MANUEL

BLÁZQUEZ ARROYO MARÍA

DE LA NAVA MUÑOZ ISABEL

DIAZ HUERTAS JOSE LUIS

DÍAZ DÍAZ MARÍA JOSEFA

ESTEBAN DOMÍNGUEZ SARA

FERNÁNDEZ GARCÍA MIGUEL ÁNGEL

LÓPEZ BALCÁZAR WILFREDO

MOLINA INIESTA ENRIQUE  
PRADOS

PÉREZ	BELTRÁN	ANA
RAHBARAN	SEYRAFIAN	PEYMAN
SUÁREZ	REGIS	ÁNGEL

**GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

ARIAS	GARCÍA	CELIA
ZARZA	LOPEZ	ROBERTO

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN ACCESO  
A LA ABOGACÍA**

CARMENA	CARMENA	DAVID
FERNÁNDEZ	VIZCAÍNO	MARÍA ESMERALDA
MARTÍN	GUTIÉRREZ	ANA MARÍA
PEREA	PORTELA	JUAN CARLOS

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN DERECHOS HUMANOS**

ALARCÓN	SIERRA	SARA
RUIZ	GARCIA	JAVIER

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**GRADO EN PEDAGOGÍA**

ESTEVEZ	CARMENA	DIONISIA
---------	---------	----------

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍAS  
PARA LA FUNCIÓN DOCENTE EN LA SOCIEDAD  
MULTICULTURAL**

SÁNCHEZ	COLILLA	ELENA
---------	---------	-------

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL  
PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN  
PROFESIONAL Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS**

GARCÍA	MARTÍN	IRENE
GÓMEZ	FERNÁNDEZ	MERCEDES (2018-19)
POVEDA	GARCIA	DAVID
RODRÍGUEZ	GÓMEZ	ESTHER
SANCHEZ	RONCERO	MONICA
SIERRA	MUÑOZ	LAURA
VILLAR	INAREJOS	NURIA MARÍA

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN PREVENCIÓN  
RIESGOS LABORALES**

PALOMO	CRUZ	MONSTSERRAT
--------	------	-------------

**FACULTAD DE FILOLOGÍA**

**GRADO EN ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y  
CULTURA**

AREVALILLO	ALONSO	ALICIA
CRESPO	PANADERO	ANTONIA
MARTÍN	VICARIO	REBECA
MASON		HOLLY NICOLE





UNED

TALAVERA  
DE LA REINA

Memoria anual  
Curso 2019-2020



UNED

BIBLIOTECA

**MEMORIA ANUAL**

**BIBLIOTECA**

## RESUMEN DE LA MEMORIA ESTADÍSTICA DE LA BIBLIOTECA UNED TALAVERA CURSO 2019/2020

### 1. DATOS

Los datos que a continuación se presentan corresponden al curso académico 2019/2020 del Servicio de Biblioteca de la sede del Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina.

### 2. FONDO

#### 2.1. Colección bibliográfica

Monografías	22243
Publicaciones periódicas (Títulos)	136
Mapas	15
Material proyectable (diapositivas)	566
Registros sonoros	5292
Videos y DVD	922
CD-ROM	309
Música impresa	1
<b>NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS A 30 DE JUNIO DE 2019</b>	<b>29484</b>

#### 2.2. Nuevas adquisiciones 1 de julio de 2019 a 30 de junio de 2020:

Monografías	323
<b>TOTAL NUEVAS ADQUISICIONES</b>	<b>323</b>

0,96%

### 3. USO

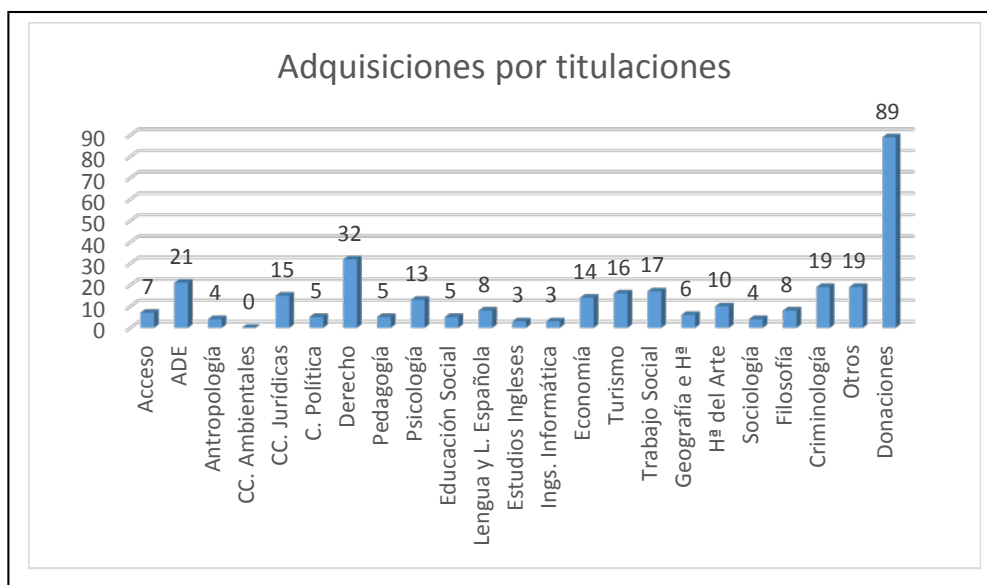
#### 3.1.

Usuarios PAS):

#### 3.2.

#### 3.2.1.

durante



Crecimiento de la colección (nuevas adquisiciones, menos ejemplares expurgados):

### DE LA BIBLIOTECA

#### Usuarios a 31/6/2020

(estudiantes, tutores y **1272**

#### Préstamos a usuarios

Número total de préstamos domiciliarios el curso 2019/2020: **3553**

Jul19	Ago19	Sep19	Oct19	Nov19	Dic19	Ene20	Feb20	Mar20	Abr20	May20	Jun20
228	98	358	651	406	299	327	924	116	0	25	121

Del 13 de marzo al 18 de mayo de 2020 la biblioteca permaneció cerrada con motivo del estado de alarma decretado a causa del COVID-19. Los préstamos vigentes el 13 de marzo de 2020 se prorrogaron en vario periodos automáticamente hasta el 9 de junio de 2020.

Media:  $3553/176= 20,19$  préstamos por día de apertura.

Ratio de préstamos por usuarios (alumnos, tutores y PAS):  $3553/1272= 2,79$  préstamos por usuario y año.

### 3.3 Reservas

Durante el curso 2019/2020 se han tramitado **128 reservas** de documentos prestados (más de dos reservas por cada tres día de apertura).

### 3.4. Préstamo interbibliotecario

Número total de peticiones tramitadas **203**

Préstamo interbibliotecario curso 2018/2019	Número de peticiones	Respuestas negativas
Biblioteca como peticionaria	168	10
Documentos originales pedidos en préstamo	145	10
Reproducciones solicitadas	23	0
Biblioteca como proveedora	35	1
Documentos originales enviados en préstamo	35	1
Reproducciones enviadas	1	0
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>11</b>

La efectividad del servicio asciende a un **94,58 %** de las peticiones han obtenido respuesta positiva.

### 3.5. Atención en sala

	Visitas	Atención telefónica
Julio 2019	111	43
Agosto 2019	100	32
Septiembre 2019	814	86
Octubre 2019	1117	156
Noviembre 2019	1097	103
Diciembre 2019	641	78
Enero 2020	834	124
Febrero 2020	924	122
Marzo 2020	416	60
Abril 2020	0	0
Mayo 2020	20	55
Junio 2020	75	70
<b>TOTAL</b>	<b>6149</b>	<b>929</b>

Desde la reapertura tras el periodo de confinamiento las salas de lectura han permanecido cerradas.

Media de usuario/día de apertura: **34,94 personas por día**

### 3.6. Atención por otros medios

Media de llamadas atendidas por día de apertura **5,28 llamadas por día.**

Las comunicaciones por correo electrónico **1522** mensajes.



**MEMORIA ANUAL**

**INFORMÁTICA**

## ÍNDICE

1. DATOS.
2. USUARIOS EN LAS AULAS DE INFORMÁTICA.
  - 2.1. ESTADÍSTICAS DE USUARIOS TOTALES
  - 2.2. ASISTENCIA EN PERIODO DE MATRICULACIÓN
    - 2.2.1. TRAMITACIÓN DE MATRÍCULAS
    - 2.2.2. TRAMITACIÓN DE BECAS
  - 2.3. ACCESO A LA RED INALÁMBRICA
3. VIDEOCONFERENCIAS.
4. ADQUISICIÓN DE NUEVO EQUIPAMIENTO.
5. VALIJA VIRTUAL.
  - 5.1. HOJAS IMPRESAS
  - 5.2. HOJAS ESCANEADAS
  - 5.3. AVISOS Y ACTUACIONES DURANTE LOS EXÁMENES
  - 5.4. EXÁMENES ADAPTADOS
6. DATOS ESTADÍSTICOS DEL ESPACIO WEB DEL CENTRO.
  - 6.1. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS REALIZADOS
  - 6.2. VISITAS
  - 6.3. PÁGINAS VISTAS
  - 6.4. FORMULARIOS PARA TUTORES
7. OTROS DATOS.
  - 7.1. SERVICIO EN BIBLIOTECA

## 1. DATOS.

Los datos de esta memoria estadística corresponden a los doce meses del curso 2019/2020, tomando como punto de partida el mes de septiembre de 2019, ya que septiembre fue el mes en el que se empezaron a recopilar datos, en el año 2009.

Se han intentado registrar las cifras con la mayor exactitud posible, posiblemente la cantidades reales son un poco superiores, ya que hay momentos en los que debido a repartir el servicio entre varias tareas resulta difícil realizar el seguimiento y registro de todos los datos.

Debido al confinamiento sufrido a raíz de la aparición del COVID-19, las cifras desde el mes de marzo son mucho más bajas que los cursos anteriores, algunas incluso inexistentes ya que no se pudo prestar el servicio habitual por las restricciones de movilidad y de acceso a las instalaciones.

## 2. USUARIOS EN LAS AULAS DE INFORMÁTICA.

### 2.1. Estadísticas de usuarios totales.

	curso 2016 / 2017			curso 2017 / 2018			curso 2018 / 2019			curso 2019 / 2020		
	usua rios	días cons ider ados	med ia diari a	usua rios	días cons ider ados	med ia diari a	usua rios	días cons ider ados	med ia diari a	usua rios	días cons ider ados	med ia diari a
<b>Septiembre</b>	226	20	11,3	160	18	8,89	113	17	6,65	105	17	6,18
<b>Octubre</b>	252	17	14,8	175	19	9,21	246	20	12,3	190	20	9,50
<b>Noviembre</b>	153	20	7,65	149	19	7,84	168	20	8,40	115	18	9,39
<b>Diciembre</b>	73	11	6,64	66	12	5,50	69	11	6,27	68	11	6,18
<b>Enero</b>	117	17	6,88	93	17	5,47	100	18	5,56	88	18	4,89
<b>Febrero</b>	176	18	9,78	128	18	7,11	123	18	6,83	86	18	4,78
<b>Marzo</b>	158	20	7,90	85	15	5,67	143	19	7,53	41	8	5,13
<b>Abril</b>	118	13	9,08	108	19	5,68	107	15	7,13	0	0	COVID-19
<b>Mayo</b>	115	19	6,05	125	20	6,58	111	18	6,17	0	0	COVID-19
<b>Junio</b>	71	21	3,38	105	21	5,00	69	19	3,63	0	0	COVID-19
<b>Julio</b>	40	15	2,67	27	14	1,93	31	17	1,82	0	0	COVID-19
<b>Agosto</b>	24	6	4,00	24	7	3,43	10	5	2,00	0	0	COVID-19
<b>Totales</b>	<b>1.523</b>	<b>197</b>	<b>7,73</b>	<b>1.245</b>	<b>198</b>	<b>6,29</b>	<b>1.290</b>	<b>197</b>	<b>6,55</b>	<b>693</b>	<b>110</b>	<b>6,30</b>
<b>% crecimient</b>	-26,25		-25,10	-18,25		-18,63	3,61		3,97	-46,28		-3,82



## 2.2. Asistencia en periodo de matriculación.

### 2.2.1. Tramitación de matrículas.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
Usuarios ayudados en el proceso de matriculación	128	105	101	94

Además de ayuda con los trámites puramente burocráticos, los estudiantes demandan asesoramiento académico en general sobre el funcionamiento de la UNED: horarios, convalidaciones, precios, inclusión o no de materiales en el precio, temario de cada asignatura, metodología de estudio, método de evaluación de cada asignatura, entrega de trabajos, fechas de exámenes, descarga de exámenes de cursos anteriores, etc.

### 2.2.2. Tramitación de becas.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
Usuarios ayudados en el proceso de solicitud de beca	4	10	8	8

## 2.3. Acceso a la red inalámbrica.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
<b>Septiembre</b>	13	11	16	3
<b>Octubre</b>	28	18	18	23
<b>Noviembre</b>	8	19	13	20
<b>Diciembre</b>	10	14	5	5
<b>Enero</b>	22	13	10	11
<b>Febrero</b>	12	21	18	6
<b>Marzo</b>	36	5	9	6
<b>Abril</b>	15	13	9	COVID-19
<b>Mayo</b>	19	9	10	COVID-19
<b>Junio</b>	7	10	4	COVID-19
<b>Julio</b>	2	0	0	COVID-19
<b>Agosto</b>	2	2	0	COVID-19
<b>Totales</b>	<b>174</b>	<b>135</b>	<b>112</b>	<b>74</b>
<b>% crecimiento</b>	<b>-12,56%</b>	<b>-22,41%</b>	<b>-17,04%</b>	<b>-33,93%</b>

### 3. VIDEOCONFERENCIAS.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
<b>Horas de tutoría emitidas por webconferencia (estimación)</b>	75	75	275	1.875
<b>Tutorías intercampus</b>	3	2	6	-
<b>Otras videoconferencias</b>	34	58	52	37
<b>Totales</b>	<b>112</b>	<b>135</b>	<b>333</b>	<b>1.912</b>
<b>% crecimiento</b>		<b>20,54%</b>	<b>146,67%</b>	<b>474,17%</b>

En el curso 2019/20 se ha producido un aumento enorme de la cantidad de horas de tutorías impartidas a través de la plataforma de webconferencia desarrollada por la UNED, principalmente desde el confinamiento a nivel nacional de mediados de marzo, y que significó el cese de toda actividad presencial en los centros educativos.

Se tuvieron que transformar todas las tutorías presenciales en tutorías virtuales, comprobando que el acceso a cada una de ellas era posible para cualquier usuario en las horas establecidas.

En las primeras semanas de ese confinamiento se tuvo que reforzar la asistencia técnica a tutores y estudiantes, sobre todo a aquellos usuarios que no habían utilizado nunca esta herramienta y no tenían soltura en su manejo o les faltaba por configurar algún apartado en sus equipos domésticos.

Por vez primera se han impartido tutorías de UNED Senior, dedicadas a personas mayores de 55 años, a través de la plataforma de webconferencia, obteniendo una gran acogida por parte de los estudiantes de estas asignaturas.

El Centro Asociado prestó de forma temporal 5 portátiles a los tutores y al personal que no contaba con un ordenador en su domicilio con el que poder mantener la actividad online. Estos portátiles fueron devueltos al centro una vez finalizado el confinamiento, y se procedió a su desinfección y a la eliminación de todos los datos personales que pudieran haber quedado registrados.

Utilizando también las herramientas online se han podido mantener, incluso aumentar, las sesiones de formación para el personal.

#### 4. ADQUISICIÓN DE NUEVO EQUIPAMIENTO.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
<b>Ordenadores sobremesa</b>	0	2	2	2
<b>Ordenadores portátiles</b>	1	1	0	3
<b>Impresoras</b>	1	0	1	0
<b>Componentes internos</b>	6	5	2	6
<b>Periféricos</b>	9	1	0	2
<b>Otros dispositivos y accesorios</b>	3	0	0	9
<b>Videoproyectores</b>	1	0	0	2
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

Durante el curso 2019/20 se han adquirido dos ordenadores de sobremesa para sustituir sendos ordenadores situados en Administración, que tenían 8 años de antigüedad, y que quedarán disponibles para otros usos.

Se han sustituido los discos mecánicos por SSD en 5 aulas, mejorando notablemente sus prestaciones, sobre todo de cara a las tutorías por webconferencia, que suele ser el proceso que requiere un mejor rendimiento de los equipos.

También se han sustituido los proyectores de 2 aulas, ya que las lámparas habían llegado al final de su vida útil (9 años de uso una y 10 la otra) y ya presentaban unas imágenes muy pobres, sin brillo y con puntos en blanco.

A raíz de la cancelación de la actividad presencial debido a la pandemia del COVID-19, se tuvieron que adquirir 6 tabletas digitalizadoras para prestar a los tutores y tutoras que imparten asignaturas que necesitan de una pizarra “clásica” donde ir escribiendo para que los estudiantes pudieran seguir las tutorías a través del sistema de webconferencia.

Por último, se han adquirido 3 portátiles para reforzar la disponibilidad de equipos donde los estudiantes que lo necesitaran, por los motivos establecidos por UNED Central, se pudieran examinar desde nuestras instalaciones tanto a través de la nueva plataforma AvEx para exámenes online, como desde la aplicación E-Oral que ya se viene usando desde hace varios cursos para los exámenes orales de los diferentes idiomas impartidos.

No todas las mejoras se han producido a través de compras. Se han modernizado un total de 16 portátiles actualizando el obsoleto sistema operativo Windows XP bajo el que habían quedado anclados, alargando así su vida útil.

## 5. VALIJA VIRTUAL.

### 5.1. Hojas impresas.

	curso 2017 / 2018			curso 2018 / 2019			Curso 2019 / 2020		
	enero /febre ro	mayo /junio	septie mbre	enero /febre ro	mayo /junio	septie mbre	enero /febre ro	mayo /junio	Septi embr e
<b>Exámenes realizados</b>	1.675	1.720	1.088	1.576	1.588	932	1.537	133	40
<b>Hojas en negro</b>	7.118	7.879	4.035	6.989	7.456	4.291	6.808	1.391	185
<b>Hojas en color (láminas)</b>	66	94	48	119	87	41	57	2	0
<b>Hojas de examen</b>	1.500	1.350	950	1.325	1.200	775	1.575	100	25
<b>Certificados de</b>	350	345	237	305	165	145	297	19	9
<b>Total hojas impresas/convocatoria</b>	<b>9.034</b>	<b>9.668</b>	<b>5.270</b>	<b>8.738</b>	<b>8.908</b>	<b>5.252</b>	<b>8.737</b>	<b>1.512</b>	<b>219</b>
<b>Total hojas impresas/curso</b>	<b>23.972</b>			<b>22.898</b>			<b>10.468</b>		

Desde la convocatoria de junio 2013 se está llevando un seguimiento exhaustivo de las copias impresas y de las copias digitalizadas durante las sesiones de exámenes, para prever el gasto de tóner y de las piezas reemplazables de las impresoras y escáneres y obtener también datos cuantitativos exactos en cada convocatoria.

Las cifras de “hojas de examen” y “certificados de asistencia” son aproximadas, ya que se suele usar la misma impresora para ambas tareas, por lo que conocemos el total exacto de páginas impresas pero no a qué fin se destinó cada página.

Este curso 2019/20 la convocatoria de mayo/junio se tuvo que retrasar a julio, y únicamente se examinaron de forma presencial los alumnos de Acceso a la Universidad, siguiendo las directrices fijadas por el Ministerio de Educación. Lo mismo ha ocurrido en la convocatoria de septiembre, por esta razón las cifras de exámenes realizados y de hojas impresas y escaneadas son mucho más bajas que las recogidas en los cursos anteriores.

### 5.2. Hojas digitalizadas.

	curso 2017 / 2018			curso 2018 / 2019			curso 2019 / 2020		
	enero /febre ro	mayo/ junio	septie mbre	enero /febre ro	mayo/ junio	septie mbre	enero /febre ro	mayo/ junio	septie mbre
Hojas digitalizadas/convocatoria	3.573	3.599	2.338	3.409	3.364	2.053	3.343	547	98
<b>Total hojas digitalizadas/curso</b>	<b>9.510</b>			<b>8.826</b>			<b>3.988</b>		

### 5.3. Avisos y actuaciones durante los exámenes.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
Actuaciones	87	27	11	19
Valija de emergencia	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>87</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

Hasta la fecha, solo se ha tenido que utilizar la valija de emergencia en 2 ocasiones debido a cortes en el suministro eléctrico, solucionado a finales de 2009 y mejorado durante el curso 2014/15 gracias a la instalación de un generador de corriente alterno.

Gran parte de las incidencias durante el curso 2016/17 fueron causadas por problemas a la hora de leer las tarjetas electrónicas de los miembros de los Tribunales. Desde el curso 2017/18 se implantaron nuevas tarjetas con nuevos certificados, leídas a través de un nuevo software. La mejora fue notable y se redujo prácticamente a cero el número de actuaciones por esta causa.

### 5.4. Exámenes adaptados.

Ciertos exámenes son contestados por el estudiante a través de un ordenador, en lugar del tradicional examen escrito en papel. Los motivos más comunes son:

- Estudiantes con algún tipo de discapacidad que les impide o dificulta la escritura manual.
- Estudiantes del Grado de Estudios Ingleses, en el que hay varias pruebas que se hacen de forma oral, mediante un equipo conectado a Internet. Habitualmente estas pruebas las puede hacer el estudiante desde su casa, aunque gracias al servicio de informática también se presta apoyo a aquellos alumnos que por cualquier razón necesitan desplazarse a nuestro Centro para completarlas, usando el equipamiento preparado para tal fin.
- Con la implantación del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) desde el curso 2013/14, también se realizan cada curso una serie de exámenes y grabaciones a través del equipamiento tecnológico de nuestro Centro Asociado.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
Exámenes realizados a través de medios técnicos	46	84	37	34

En las convocatorias de junio y septiembre del curso 2019/20 se informatizaron casi 50 puestos de examen en el centro, quedando preparados para recibir a todos aquellos estudiantes que no contaran con el equipamiento necesario para poder examinarse desde sus domicilios, siguiendo la pauta del proyecto UNED 100%.

Llegadas las fechas de exámenes, no todos los estudiantes que lo habían solicitado en primera instancia necesitaron finalmente acudir al centro, gracias en gran parte a que la plataforma de exámenes desarrollada por la UNED, AvEx, es suficientemente potente a la vez que flexible para poder acceder a ella desde cualquier dispositivo: ordenador de sobremesa, portátil, tableta, teléfono móvil, o incluso conjugando dos de estos

dispositivos, por ejemplo examinándose a través del ordenador y usando el móvil como cámara web al mismo tiempo, de forma sincronizada automáticamente.

## 6. DATOS ESTADÍSTICOS DEL ESPACIO WEB DEL CENTRO.

### 6.1. Actualizaciones y cambios realizados.

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
<b>Septiembre</b>	35	28	32	38
<b>Octubre</b>	49	51	52	123
<b>Noviembre</b>	27	39	152	23
<b>Diciembre</b>	12	17	50	8
<b>Enero</b>	22	38	56	30
<b>Febrero</b>	7	24	76	34
<b>Marzo</b>	36	19	19	21
<b>Abril</b>	25	22	24	44
<b>Mayo</b>	36	41	78	30
<b>Junio</b>	48	81	76	53
<b>Julio</b>	44	14	30	5
<b>Agosto</b>	5	14	12	19
<b>Totales</b>	<b>346</b>	<b>388</b>	<b>657</b>	<b>428</b>
<b>media de actualizaciones diarias</b>	1,76	1,96	3,34	3,89
<b>% crecimiento</b>	-28,66%	12,14%	69,33%	-34,85%

La puesta en marcha de la nueva web del Centro Asociado en su propio dominio “unedtalavera.es” durante el curso 2015/16 supuso un aumento de las tareas diarias de mantenimiento, organización del contenido, diseño estético, revisión de los enlaces, adaptación a etc.

## 6.2. Visitas.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Enero</b>	2.217	3.392	4.036	4.267	1.726	1.476	4.593	5.153	4.212	3.433	2.810
<b>Febrero</b>	2.375	3.646	4.991	5.521	1.872	1.648	6.927	6.259	5.010	4.805	3.752
<b>Marzo</b>	2.359	3.873	4.972	4.153	1.435	1.439	4.308	3.556	3.840	2.876	3.112
<b>Abril</b>	2.027	2.430	3.734	2.621	1.149	2.798	4.276	3.043	3.766	2.461	3.419
<b>Mayo</b>	2.638	3.283	4.412	1.814	1.309	3.419	5.406	4.782	5.576	3.510	3.463
<b>Junio</b>	2.581	3.730	3.983	1.625	1.363	3.860	4.333	4.207	4.240	3.212	3.279
<b>Julio</b>	2.001	2.469	2.960	1.567	1.090	2.390	2.830	2.993	2.712	2.437	3.252
<b>Agosto</b>	1.940	2.187	2.502	1.365	1.057	2.319	2.826	2.573	2.497	1.906	2.335
<b>Septiembre</b>	3.262	7.149	8.542	3.660	2.444	6.944	6.140	5.400	4.878	4.230	<i>curso 20/21</i>
<b>Octubre</b>	5.488	10.481	9.567	4.050	2.485	8.935	7.114	7.264	5.459	8.141	<i>curso 20/21</i>
<b>Noviembre</b>	4.005	4.515	4.537	1.591	1.696	4.783	4.205	3.926	3.260	2.574	<i>curso 20/21</i>
<b>Diciembre</b>	2.501	3.153	2.859	1.070	1.082	3.062	3.040	2.545	2.292	2.087	<i>curso 20/21</i>
<b>Totales</b>	<b>33.394</b>	<b>50.308</b>	<b>57.095</b>	<b>33.304</b>	<b>18.708</b>	<b>43.073</b>	<b>55.998</b>	<b>53.718</b>	<b>47.742</b>	<b>41.672</b>	<b>25.422</b>

Desde mediados de 2013 hasta principios de 2015 las cifras recogidas por los contadores que se usaban en ese periodo dejaron de ser fiables debido a choques entre la tecnología de los propios contadores y los lenguajes de los servidores. Gracias al nuevo sitio web “unedtalavera.es”, alojado en su propio dominio, y al contador de visitas de Google integrado en ese dominio, se han vuelto a obtener cifras fiables del tráfico que genera.

En una búsqueda genérica de la palabra “uned” en Google, nuestro Centro Asociado suele aparecer entre las posiciones 20 y 30, por delante de otros Centros más grandes, pertenecientes a ciudades con más habitantes.

### 6.3. Páginas vistas.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Enero</b>	3.635	8.450	8.437	7.674	3.256	2.758	8.301	8.430	7.710	7.067	5.487
<b>Febrero</b>	4.237	9.186	11.148	10.923	3.429	3.261	14.411	10.047	9.671	9.440	8.329
<b>Marzo</b>	5.355	8.691	10.494	8.764	2.708	2.685	8.653	6.661	7.813	5.669	5.858
<b>Abril</b>	4.414	5.290	7.924	5.244	2.409	5.327	8.206	5.646	7.402	4.919	6.708
<b>Mayo</b>	5.691	7.032	9.471	4.345	2.492	6.190	10.204	9.409	11.881	7.568	6.444
<b>Junio</b>	5.592	8.231	8.043	3.638	2.488	7.042	8.103	7.890	8.649	7.292	7.032
<b>Julio</b>	4.670	6.102	8.092	3.236	2.225	4.731	5.710	7.024	6.248	6.065	7.087
<b>Agosto</b>	5.016	5.720	6.883	2.923	2.153	5.223	5.249	5.261	5.294	4.548	5.403
<b>Septiembre</b>	9.573	22.140	21.390	8.297	7.607	17.588	13.157	12.565	11.831	10.501	curso 20/21
<b>Octubre</b>	9.446	29.884	22.085	8.414	7.950	19.952	14.208	16.947	12.098	12.148	curso 20/21
<b>Noviembre</b>	10.842	10.173	8.693	3.248	3.781	8.692	8.564	7.878	7.189	5.109	curso 20/21
<b>Diciembre</b>	6.619	6.291	4.943	1.996	2.063	5.293	5.251	4.448	4.484	3.658	curso 20/21
<b>Totales</b>	<b>75.090</b>	<b>127.190</b>	<b>127.603</b>	<b>68.702</b>	<b>42.561</b>	<b>88.742</b>	<b>110.017</b>	<b>102.206</b>	<b>100.270</b>	<b>100.270</b>	<b>52.348</b>

### 6.4. Formularios para tutores.

	curso 2016 / 2017	curso 2017 / 2018	curso 2018 / 2019	curso 2019 / 2020
<b>Septiembre</b>	0	2	0	0
<b>Octubre</b>	20	12	21	13
<b>Noviembre</b>	21	22	31	18
<b>Diciembre</b>	18	11	13	12
<b>Enero</b>	12	4	10	15
<b>Febrero</b>	15	10	19	9
<b>Marzo</b>	22	26	17	8
<b>Abril</b>	17	23	17	2
<b>Mayo</b>	12	7	10	0
<b>Junio</b>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Julio</b>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Agosto</b>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>	<i>no lectivo</i>
<b>Totales</b>	<b>137</b>	<b>117</b>	<b>138</b>	<b>77</b>



**7. OTROS DATOS.****7.1. Servicio en Biblioteca.**

	<b>curso 2016 / 2017</b>	<b>curso 2017 / 2018</b>	<b>curso 2018 / 2019</b>	<b>curso 2019 / 2020</b>
Servicio prestado en Biblioteca	4	6	7	6

Se refleja en este apartado el número de veces que el informático suplente al bibliotecario mientras éste asiste a reuniones de la Junta Rectora, reuniones del Consejo de dirección, etc.



# MEMORIA ANUAL

CURSO 2019/2020

UNED SENIOR

## INDICE

- 1.- INTRODUCCIÓN
- 2.- ASIGNATURAS OFERTADAS
  - o 2.1.- Aula de Torrijos
  - o 2.2.- Aula de Quintanar de la Orden
- 3.- MATRÍCULAS Y NÚMERO DE ALUMNOS
  - o 3.1- Aula de Torrijos
  - o 3.2.- Relación de asignaturas y matrículas
  - o 3.3.- Aula de Quintanar de la Orden
  - o 3.4.- Relación de asignaturas y matrículas
  - o 3.5.- Total general
- 4.- RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES Y ASIGNATURAS IMPARTIDAS
- 5.- RESPONSABLE COORDINADOR
- 6.- TEMPORALIZACIÓN
- 7.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS
  - o 7.1- Aula de Torrijos
  - o 7.2.- Aula de Quintanar de la Orden
- 8.- DIPLOMAS/CERTIFICADOS
- 9.- VALORACIÓN
- 10.- ANEXO FOTOGRÁFICO
- 11.- RESUMEN DE LOS CURSOS VIRTUALES IMPARTIDOS

## 1.-INTRODUCCIÓN

Este curso 2019/20 que ahora termina, ha supuesto el quinto en el que el Centro Asociado Uned de Talavera de la Reina ha realizado a través de sus aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden (Toledo) el curso Uned Senior para mayores de 55 años a través del que ofrece una formación basada en el sistema de enseñanza-aprendizaje con el objetivo fundamental de “ofrecer una modalidad de formación continua sobre las temáticas, intereses, necesidades y preocupaciones de los mayores con el fin de mejorar su calidad de vida; proporcionar los conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal por medio del aprendizaje; promover un mejor conocimiento de las posibilidades sociales, culturales, económicas y educativas que brinda el contexto; favorecer la comunicación a través del fomento de las relaciones interpersonales y den encuentro inter generacional para fomentar el enriquecimiento personal y ofrecer a los mayores un espacio para intercambiar conocimientos y competencias con el fin de compartirlas, facilitando la transferencia de saberes, propiciar el empleo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación”.

Hemos de remarcar la situación excepcional que hemos vivido durante el segundo cuatrimestre de este curso, que ha estado fuertemente condicionado por la situación sanitaria sobrevenida producida por la COVID 19 que, con el estado de alarma general decretado a partir del 15 de marzo, hizo imposible seguir con las tutorías presenciales. Tras un periodo de incertidumbre y siguiendo las recomendaciones de UNED SENIOR procedimos a evaluar la posibilidad de impartir las tutorías en línea, como así se hizo (tras un sondeo general entre alumnos y tutores) a partir del 20 de abril hasta la finalización del curso acontecida el 30 de junio (ver anexo final adjunto). Dicha experiencia ha sido muy positiva y nos ha servido tanto al centro como a alumnos y tutores, para evaluar adecuadamente las herramientas con las que contamos para impartir en futuros cursos enseñanzas Senior tanto presencial como virtualmente. Todo ello deberá ser convenientemente puesto en práctica durante el curso 2020/21 para adaptarnos en todo momento a las situaciones y recomendaciones sanitarias y educativas.

## 2.- ASIGNATURAS OFERTADAS

Las asignaturas ofertadas en ambas aulas han sido objeto de valoración previa por parte de la dirección del Centro Asociado y del coordinador Uned Senior, tras un análisis de las asignaturas que han despertado mayor motivación tomando como referencia otros centros asociados, respondiendo a asignaturas que la Comisión Académica recoge en el Anexo I del Reglamento de Uned Senior aprobado en Consejo de Gobierno de Octubre de 2014 en los bloques II “asignaturas instrumentales” y III “cultura general y divulgación científica”. Todas las asignaturas tienen carácter anual.

### 2.1.- Aula de Torrijos

Han sido las siguientes:

- Introducción a la informática, internet y correo electrónico III
- Inglés para viajar III
- Historia y Patrimonio locales

### 2.2.- Aula de Quintanar de la Orden

Han sido las siguientes:

- Inglés para viajar III
- Historia de la Literatura y del Arte
- Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad

## 3.- MATRÍCULAS Y NÚMERO DE ALUMNOS

### 3.1.- Aula de Torrijos

AULA	Nº de matriculas	Nº de alumnos
Torrijos	51	46

### 3.2.- Relación de asignaturas y matrículas

Introducción a la informática, internet y correo electrónico III (14), Inglés para viajar III (8)  
Historia y Patrimonio locales (29)

### 3.3.- Aula de Quintanar de la Orden

AULA	Nº de matrículas	Nº de alumnos
Quintanar de la Orden	17	12

### 3.4.- Relación de asignaturas y matrículas

Inglés para viajar III (5) Historia de la Literatura y del Arte (9) Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad (3)

### 3.5.- Total general

Nº de matrículas	Nº de alumnos
68	58

#### 4.- RELACIÓN DE PROFESORES TUTORES Y ASIGNATURAS IMPARTIDAS

AULA	PROFESOR/A	ASIGNATURA
T O R R I J O S		
	Rosa María Quirós Querencias	Introducción a la informática, internet y correo electrónico III
	Lucía del Valle Fernández	Inglés para viajar III
	Julio Martín Sánchez	Historia y Patrimonio locales

AULA	PROFESOR/A	ASIGNATURA
Q U I N T A N A R I O		
	María José Hortolano Ramírez	Inglés para viajar III
	María José Hortolano Ramírez	Historia de la Literatura y del Arte
	María Aurora Puntero Peinado (desde noviembre al 12 de marzo) Piedad Romero Añoover (desde el 20 de abril al 30 de junio, tutorías virtuales)	Desarrollo sostenible, espacios naturales y biodiversidad

## 5.- RESPONSABLE COORDINADOR

El coordinador responsable, autor de la presente

memoria: Fernando Cámara Orgaz

## 6.- TEMPORALIZACIÓN

El curso dio comienzo en noviembre de 2019 y ha finalizado el 30 de junio de 2020, siendo las asignaturas de carácter anual. Se han cursado un total de 30 horas por asignatura.

## 7.- ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

En este curso, debido al confinamiento por el estado de alarma, se ha procedido a suspender las actividades complementarias realizadas en cursos anteriores, tales como salidas locales y/o excursiones.

## 8.- DIPLOMAS/CERTIFICADOS

Se procedió durante el mes de noviembre de 2018 a la entrega en ambas aulas de los certificados correspondientes al curso 2018/19 remitidos por la sede central, coincidiendo con el acto de apertura del curso 2019/20 con el objetivo de aprovechar dicho acto, siempre gratificante y emotivo, para agradecer a los matriculados su compromiso con Uned Senior y reforzar la matrícula.

## 9.- VALORACIÓN

Una vez concluido el curso 2019/20 Uned Senior en las aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden del Centro Asociado Uned Talavera de la Reina, hacemos una valoración positiva del mismo teniendo en cuenta el ascenso continuado de alumnos y matrículas en ambas aulas. Los datos con relación al curso pasado reflejan que la matrícula se ha incrementado un 26% y un 32% el número de alumnos matriculados. Por otro lado, la situación sanitaria sobrevenida, nos ha



permitido poner en marcha los cursos virtuales de todas las asignaturas ofertadas obteniendo una respuesta positiva tanto de alumnos como de tutores, lo que se ha traducido en una asistencia virtual muy destacada de los alumnos matriculados. De todo ello

obtenemos una experiencia muy satisfactoria que nos permite enfrentarnos al curso que viene con todas las herramientas disponibles para atender a nuestros alumnos en las mejores condiciones.

Mantenemos la prioridad de difundir Uned Senior a través de todos los medios y formatos posibles al objeto de llegar a la mayor cantidad de población que pudiera estar interesada. Nos ponemos en contacto con Asociaciones y colectivos integrados por potenciales alumnos y asistimos a eventos y actos para difundir los programas y asignaturas que ofrecemos. Tenemos igualmente muy en cuenta las opiniones y preferencias por los temas que despiertan el mayor interés de nuestros alumnos.

## 10.- ANEXO FOTOGRÁFICO

Aula de Torrijos



Entrega de diplomas

## Aula de Quintanar de la Orden

(resumen de la noticia en el Día Digital)

### **EL DIA DIGITAL**

#### **La UNED inaugura un nuevo curso en Quintanar de la Orden**



Toledo | [ELDIAdigital.es](http://ELDIAdigital.es)

En la tarde el jueves, 14 de noviembre de 2019, la UNED inauguraba el curso en Quintanar de la Orden en un acto que contó con la presencia del alcalde, Juan Carlos Navalón; la concejala de Cultura, Verónica Sánchez; el director del Centro Asociado de la UNED en Talavera de la Reina, Enrique Martínez de la Casa; la coordinadora del centro de Quintanar, Carmen Calvo; el coordinador de la UNED Senior, Fernando Cámara; así como profesores y alumnos.

Enrique Martínez de la Casa, explicaba que el Aula de Quintanar es la más veterana de la provincia pues lleva más de 20 años prestando un gran servicio. En la misma, se puede estudiar el acceso a la Universidad para mayores de 25 y 45 años y dos grados el de Derecho y Psicología siendo éste último el que más demanda tiene. "Damos un respaldo muy importante dentro de la calidad que supone estudiar en la UNED", afirmaba.

En el acto además, se tuvo la satisfacción de imponer la banda y entregar el diploma a una alumna que ha concluido sus estudios de Psicología. "Este es el fruto de un esfuerzo que le corresponde en primer lugar, al pueblo de Quintanar, a través de su Ayuntamiento que nos ofrece una gran apoyo; y, en segundo lugar, a la UNED con su organización nacional y provincial".

Por otro lado, Martínez de la Casa, también quiso destacar otra de las grandes apuestas en Quintanar como es la UNED Senior, una iniciativa que ha tenido gran acogida y que tiene como objetivo ofrecer formación en temáticas con un claro interés para los mayores de 55 años con el fin de mejorar su calidad de vida, proporcionar conocimientos, aprendizajes y estrategias para el desarrollo integral y la autonomía personal, favorecer la comunicación a través de las relaciones interpersonales y del encuentro inter generacional y proporcionar los elementos necesarios para un mejor conocimiento del entorno cultural. "Este programa se puso en marcha hace cuatro años y, la verdad, que ha sido un éxito, y el alumnado ha respondido muy bien, comenzamos con 10 alumnos y este año se han matriculado una veintena", aseveraba.

Por su parte, el primer edil quintanareño, Juan Carlos Navalón, también tenía agradecimientos para la UNED porque gracias a ellos Quintanar y su comarca tiene la posibilidad de acceder a los estudios que oferta la UNED en la localidad. "Es un servicio público que se realiza gracias al interés de la UNED en tener un aula en Quintanar algo que tenemos que agradecer", apuntaba. Navalón agradecía al alumnado que año tras año siguen formándose al tiempo que les felicitaba por los logros obtenidos a lo largo de todo este tiempo.

El acto, concluyó con la entrega de diplomas a los asistentes entre los que se encontraba la recién graduada en Psicología, Rosa María Bretón Villareal.

## 11. RESUMEN DE LOS CURSOS VIRTUALES IMPARTIDOS

(Enviado para reunión virtual de coordinadores de UNED SENIOR día 10-VII-2020)

CENTRO ASOCIADO UNED TALAVERA DE LA REINA

UNED SENIOR

### ***Aulas de Torrijos y Quintanar de la Orden***

Este año el curso se ha visto condicionado por la situación sanitaria sobrevenida, desde nuestro centro lo hemos completado con clases virtuales a través de la plataforma Intecca. Los cursos virtuales se han impartido desde el 20 de abril al 30 de junio.

Una vez completado el curso, la valoración que se hace tanto desde la dirección del centro como desde la coordinación es muy positiva, tanto por la respuesta de los alumnos como por el nivel de asistencia a las clases virtuales.

Hicimos un sondeo previo entre nuestros alumnos matriculados para conocer su opinión respecto a asistir a las clases virtuales y la respuesta por una inmensa mayoría fue positiva.

Aspectos a destacar:

- Queremos destacar la utilidad de la plataforma INTECCA por su facilidad de acceso, fácil manejo y las posibilidades que ofrece (subir documentos, pizarra virtual, chat, etc.).
- El sistema permite programar todas las clases (cada una con su día de la semana y horario) de una vez, por lo que tan sólo es necesario mandar una única invitación a los alumnos matriculados en cada asignatura. Cuando se activa el aula virtual en la fecha y hora establecida, el alumno accede al aula sin problema.
- Es necesario que los alumnos tengan los navegadores actualizados, de lo contrario el acceso a la plataforma les dará problemas.
- Es muy conveniente verificar que tienen los correos electrónicos activos para poder autenticarse en la plataforma. Si es necesario, hay que crearles correos electrónicos en las plataformas disponibles (gmail, hotmail, etc.).
- Es necesario atender a los alumnos si es necesario de forma personalizada, para facilitarles el acceso a la plataforma.
- Es necesario permanecer disponible para resolver a los alumnos dudas de acceso a la plataforma o problemas de acceso a las clases virtuales.

- De esta forma hemos logrado una asistencia a las clases muy significativa, consiguiendo que un elevado porcentaje de alumnos matriculados se conectaran habitualmente a las mismas.
- La experiencia para los alumnos ha sido muy positiva, tanto por la participación activa durante las clases virtuales como por la posibilidad de utilizar las herramientas que UNED pone a disposición de los alumnos, en este caso, las mismas que utilizan el resto de alumnos habituales de la universidad.
- Clases impartidas mediante formación en línea:
- Aulas:
  - o Torrijos:
    - Informática:
      - Tutora: Rosi Quirós Querencias
      - Días: 20 y 27 de abril; 4, 11, 18 y 25 de mayo; 1, 8, 15, 22 y 29 de junio
      - Promedio de alumnos asistentes conectados por clase: 8
    - Historia del arte:
      - Tutor: Julio Martín Sánchez
      - Días: 22 y 29 de abril; 6, 13, 20 y 27 de mayo; 3, 10, 17 y 24 de junio.
      - Promedio de alumnos asistentes conectados por clase: 18
    - Inglés para viajar
      - Tutora: Lucía del Valle
      - Días: 9, 16 23 y 30 de abril; 8, 15, 22 y 29 de mayo; 4, 11, 18 y 25 de junio.
      - Promedio de alumnos asistentes conectados por clase: 7
  - o Quintanar de la Orden
    - Historia de la literatura y del arte:
      - Totor: María José Hortolano
      - Días: 9, 16 23 y 30 de abril; 8, 15, 22 y 29 de mayo; 4, 11, 18 y 25 de junio.
      - Promedio de alumnos asistentes conectados por clase: 7
    - Inglés para viajar

- Tutora: María José Hortolano
- Días: 9, 16 23 y 30 de abril; 8, 15, 22 y 29 de mayo; 4, 11, 18 y 25 de junio.
- Promedio de alumnos asistentes conectados por clase: 7
- Medio Ambiente:
  - Tutora: Piedad Romero Añover
  - Días: 9, 16 23 y 30 de abril; 8, 15, 22 y 29 de mayo; 4, 11, 18 y 25 de junio.
  - Promedio de alumnos asistentes conectados por clase: 4

Fdo.: Fernando Cámara  
Orgaz Coordinador  
Senior  
CA Talavera de la Reina